

مجلس اللاجئين (Refugee Council) مؤسسة خيرية مستقلة لديها عدة سنوات من الخبرة في العمل مع طالبي اللجوء واللاجئين. إننا نقدم مجموعة من الخدمات بالمجان بعدة لغات لمساعدتك في تلبية احتياجاتك.

ما الذي نفعله؟

تساعد خدمة المساعدة والمشورة بدون موعد (One Stop Service) التابعة لمجلس اللاجئين في West Midlands طالبي اللجوء واللاجئين في Birmingham وحولها وCoventry و Stoke-on-Trent و Wolverhampton

يمكننا مساعدتك في مسائل الطعام والسكن، حيث يتم تقديمهما من قبل وكالة الحدود بالمملكة المتحدة (UK Border Agency - UKBA) التابعة للحكومة.

يرجى ملاحظة أن مجلس اللاجئين ليس مسئولاً عن القرارات التي يتم اتخاذها بشأن طلباتك إلى UKBA أو بشأن طلب اللجوء الخاص بك.

إذا كنت أحد طالبي اللجوء ووصلت منذ فترة وجيزة إلى المملكة المتحدة، فيمكننا:

• مساعدتك في دراسة الخيارات المتاحة للحصول على الطعام و/أو المسكن وشرح نظام الدعم الحكومي.

• نقوم بإسكانك في مسكن أولي إذا كان يحق لك ذلك.

• إبلاغك بما يحدث عند إعطائك مسكناً في مكان آخر في المملكة المتحدة (يسمى "التوزيع").

• تقديم معلومات عن الخدمات الأخرى التي يمكنها مساعدتك.

إذا كنت أحد طالبي اللجوء الذين يحصلون الآن على دعم من UKBA، فيمكننا:

• مساعدتك في المشكلات التي قد تنشأ في نظام UKBA.

• إبلاغ UKBA بأي تغييرات في حالتك.

• مساعدتك في المشكلات المتعلقة بالسكن.

• تعريفك بمنظمات اللاجئين في المجتمع المحلي أو الوكالات الأخرى التي تقدم لك دعماً طويل المدى.

يمكننا مساعدتك على الطعن إذا رفضت الحكومة طلبك بشأن الحصول على الطعام والسكن. يرجى ملاحظة أن مجلس اللاجئين ليس مسئولاً عن نتيجة الطعن.

يمكننا أيضاً:

• تقديم المشورة والمساعدة للأطفال غير المصحوبين بوالديهم ممن تقل أعمارهم عن 18 سنة.

• إبلاغك بحقوقك ومستحققاتك عندما تتلقى قراراً بشأن طلب اللجوء الخاص بك.

• تقديم المشورة بالهاتف.

إذا احتجت إلى مشورة قانونية

إننا لا نقدم مشورة قانونية أو تمثيلاً قانونياً، ولكننا نستطيع أن نقدم لك المشورة بشأن مستحققاتك ومعني القوانين. وإذا لم تتمكن من تقديم المساعدة لك فسوف نقدم لك قائمة بالممثلين القانونيين الذين يمكنك الاتصال بهم، أو نقوم بتحويلك إليهم.

مترجمون

لدينا مترجمون ميدانيون وموظفون يتحدثون لغتين لتلبية احتياجاتك.

وكالة الحدود بالمملكة المتحدة

(UK Border Agency - UKBA)

جهاز حكومي مسئول عن تقديم دعم الطعام والسكن



مكتب Refugee Council Birmingham

3 Lionel Street

Birmingham B3 1AG

البداية: 0121 234 1950 –

مفتوح أيام الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 9:30 صباحاً إلى 5 مساءً

خط المشورة: 0121 234 1971 مفتوح من الاثنين إلى

الجمعة من 9.30 صباحاً إلى 5 مساءً

www.refugeecouncil.org.uk

الباصات: 7، 16، 16A، 46، 46A، 74، 79، 91، 424

القطارات: عشرين دقيقة سيراً على الأقدام من

New Street أو 10 دقائق سيراً على الأقدام من محطات

Snow Hill. مجلس اللاجئين مقابل مواقف سيارات

Lionel Street NCP.

يمكنك زيارة مكتبنا Birmingham أيام الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة بين الساعة 9.30 صباحاً والساعة 5 مساءً. ويغلق مكتبنا أيام الأربعاء. خدمتنا بدون موعد تقتصر على حالات الطوارئ أيام الأربعاء فقط.

إذا كنت مقيماً في Stoke-on-Trent يمكنك زيارة خدمتنا الأسبوعية بدون موعد كل يوم جمعة حيث تكون مفتوحة من 10 صباحاً إلى 4 مساءً في:

Refugee Council Stoke-on-Trent outreach service

Piccadilly Centre, 59 Piccadilly, Hanley, Stoke-on-Trent ST1 1HR

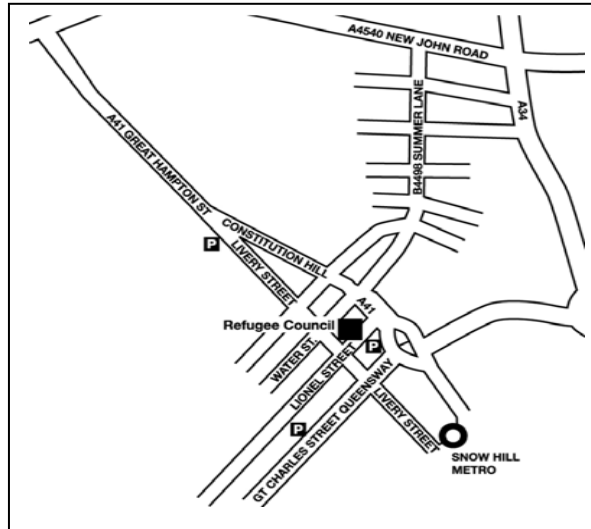
يرجى إحضار مستندات UKBA ومستندات الهجرة المتعلقة باستفسارك عند زيارة مكتبنا.

يرجى ملاحظة: إننا نعمل بنظام من يحضر أولاً يحصل على الخدمة أولاً ويمكننا مقابلة عدد محدود من العملاء فقط بموعد مسبق في أيام محددة. فإذا كنت تريد منا مقابلتك في اليوم الذي تزورنا فيه فإننا ننصحك بشدة بالحضور بين الساعة 9:30 والساعة 10 صباحاً.

إذا لم يكن استفسارك عاجلاً نرجو منك زيارة مكتبنا يوم الخميس أو الجمعة. اليومان الأكثر ازدحاماً لدينا هما الاثنين والثلاثاء.

إذا أردت أن تقدم شكوى عن أحد جوانب الخدمة لدينا، يرجى منك أن تطلب نسخة من إجراءات الشكاوى واستمارة تظلم. وسيتم التحقيق في جميع الشكاوى.

توجد نشرات مجلس اللاجئين المترجمة على <http://languages.refugeecouncil.org.uk>



كيف يمكن لمجلس اللاجئين (Refugee Council) في West Midlands مساعدتك؟



British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776] Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom VAT reg no: 936 519 988

