

难民事务委员会 (**Refugee Council**) 是一家独立的慈善机构，在寻求庇护者和难民事务上有多年的经验。我们提供各种语言的免费服务以满足您的各项需求。

我们的主要工作：

West Midlands 难民事务委员会一站式服务点 (One Stop Service) 为 Birmingham、Wolverhampton、Stoke-on-Trent 以及 Coventry 地区和周围地区的寻求庇护者和难民提供帮助。

我们可以帮助您处理有关生活资助和住所的问题。生活资助和住所帮助由政府的英国国家边境署 (UK Border Agency - UKBA) 提供。

请注意，对于您向 UKBA 提交的申请或您的庇护申请的决定，难民事务委员会概不负责。

如果您是初到英国的寻求庇护者，我们可以：

- 帮助您确定可得到的生活资助和/或住所，并向您说明政府资助体制。
- 如果您符合资格，将安置您住在临时住所。
- 告诉您在英国其他地方为您提供住所（即所谓的“疏散”）的原因。
- 告诉您可为您提供帮助的其他服务。

如果您是已得到 **UKBA** 资助的寻求庇护者，我们可以：

- 帮助您处理可能因 **UKBA** 体制所产生的问题。
- 向 **UKBA** 通报您处境的任何变化。
- 帮助您处理与住所相关的问题。
- 告诉您能够提供更长期限资助的难民团体组织或其他机构。

如果政府拒绝了您有关生活资助和住所的申请，我们可以帮助您提出申诉。请注意，难民事务委员会对于申诉结果概不负责。

我们还可以：

- 为年龄在 18 周岁以下的无监护儿童提供咨询和帮助。
- 在您收到庇护申请的决议之后，告知您可以享有的权利。
- 提供电话咨询。

如果您需要法律咨询

我们不提供法律咨询和法律代理，但是，我们可以帮助您了解您应享有的权利和法律规定涵义。如果我们无法提供帮助，我们将会向您提供法律代表的联系人名单或将您转介给他们。

英国国家边境署 (UK Border Agency - UKBA) 是负责为寻求庇护者提供生活资助和住所的政府机构。

口译员

我们可以提供现场口译员和双语工作人员，以尽量满足您的语言要求。

如何获取服务

您可以在星期一、二、四、五的上午 9 点半到下午 5 点访问我们的 Birmingham 办事处。我们在星期三提供的临时逗留服务仅限于紧急情况。

如果您住在 **Stoke-on-Trent**，您就可访问我们在每周五的上午 10 点到下午 4 点开放的临时逗留服务：

Refugee Council Stoke-on-Trent outreach service

Piccadilly Centre, 59 Piccadilly,
Hanley, Stoke-on-Trent ST1 1HR

来访时，请携带好您的 **UKBA 文件** 以及与您的问题相关的移民文件。

请注意：我们实行“先来先服务”的原则，每天只能接见一定数量的来访者。如果您希望在来访之日得到接待，我们强烈建议您在上午 9:30 – 10:00 时来访。

如果您的问题不紧急，请在星期四或星期五来访。我们星期一和星期二非常繁忙。

如果您要对我们的服务进行投诉，请索取一份投诉程序及投诉表复印件。我们会对所有投诉事件进行彻底调查。

您可访问以下网站获得难民事务委员会已翻译好的宣传页：<http://languages.refugeecouncil.org.uk>

乘车路线

Refugee Council Birmingham Office

3 Lionel Street
Birmingham B3 1AG

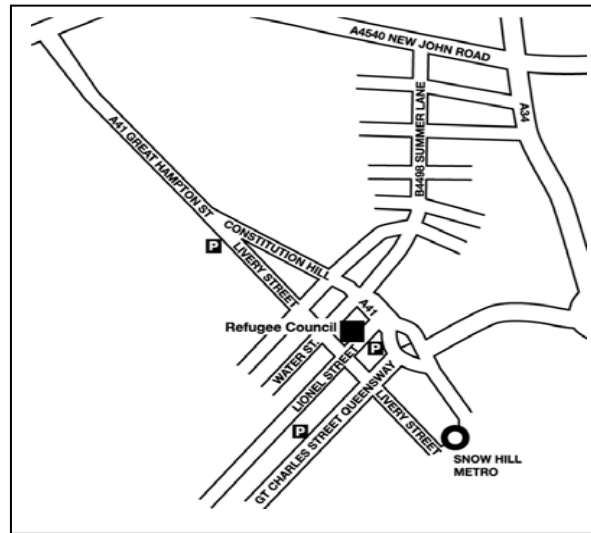
总机电话：**0121 234 1950** — 办公时间为星期一、二、四、五上午 9 点半到下午 5 点

咨询热线：**0121 234 1971** 办公时间为周一至周五上午 9 点半到下午 5 点

www.refugeecouncil.org.uk

公汽：7, 16, 16A, 46, 46A, 91, 74, 79, 91, 424

火车：从 New Street 车站步行 20 分钟或从 Snow Hill 车站步行 10 分钟。难民事务委员会就在 Lionel Street NCP 停车场对面。



West Midlands 难民事务委员会 (Refugee Council) 如何为您提供帮助？



No: N200100132

British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]
Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom
VAT reg no: 936 519 988

