

难民事务委员会 (Refugee Council) 是一家独立的慈善机构，在寻求庇护者和难民事务上有着多年的经验。我们提供各种语言的免费服务以满足您的各项需求。

我们的主要工作。

East of England 难民事务委员会的一站式服务 (One Stop Service) 为 Suffolk、Norfolk、Essex、Cambridge、Bedfordshire 和 Hertfordshire 的寻求庇护者和难民提供帮助。

我们可以帮助您处理有关生活资助和住所的问题。生活资助和住所帮助由政府的英国国家边境署 (UK Border Agency - UKBA) 提供。

如果您是初到英国的寻求庇护者，我们可以：

- 帮助您确定可得到的生活资助和/或住所，并向您说明政府资助体制。
- 帮助您找到住所（如果您符合资格）。
- 告诉您在英国其他地方为您提供住所（即所谓的“疏散”）的原因。
- 告诉您可为您提供帮助的其他服务。

如果您已是 UKBA 资助的寻求庇护者，我们可以：

- 帮助您处理可能因 UKBA 体制所产生的问题。
- 向 UKBA 通报您处境的任何变化。
- 帮助您处理与住所相关的问题。
- 告诉您能够提供更长期限资助的难民团体组织或其他机构。

如果政府拒绝了您有关生活资助和住所的申请，我们可以帮助您提出申诉。请注意，难民事务委员会对于申诉结果概不负责。

我们还可以：

- 在您收到庇护申请的决议之后，告知您可以享有的权利。
- 帮助您填写国籍、旅行文件和其他表格。
- 如果您在申请庇护流程的最后阶段，我们可以就您的选择提供有关信息。
- 帮助您申请自愿协助回国和回归安置计划 (Voluntary Assisted Return and Reintegration Programme - VARRP)。
- 如果您境遇贫困，还可为您提供有限的食品和衣物帮助。
- 告知您有关英文培训课程的信息。
- 通过每周一次的男性全体大会和妇女全体大会为寻求庇护者和难民提供帮助。
- 提供有关志愿者机会的信息。

英国国家边境署 (UK Border Agency -UKBA)

是负责为寻求庇护者提供生活资助和住所的政府机构。

口译员

我们可以提供现场口译员和双语工作人员，以尽量满足您的语言要求。

如果您需要法律咨询

我们不提供法律咨询或法律代理，但是，我们可以帮助您了解您应享有的权利和法律规定涵义。如果我们无法提供帮助，我们将会向您提供法律代表的联系详情或将您转介给他们。

如何获取服务

您可以在星期一、星期二和星期四的上午 10 点到下午 4 点访问我们的办事处。我们在星期三和星期五下午不办公。虽然我们的帮助热线一直开通，但是我们在星期三和星期五下午只能接待预约客户。如果您需要残障人士专用通道，请在来访之前与办事处联系，我们会作出适当安排。

来访时，请携带好您的 UKBA 档案号以及与您的问题相关的任何文件。

请注意：我们每天只能接见一定数量的客户，因此您可能需要等待一段时间，或者您可以择日再来。

如果您要对我们的服务进行投诉，请索取一份投诉程序及投诉表复印件。我们会对所有投诉事件进行彻底调查。

您可访问以下网站获得难民事务委员会的已翻译好的宣传页：<http://languages.refugeecouncil.org.uk>

乘车路线

Refugee Council Ipswich 办公室

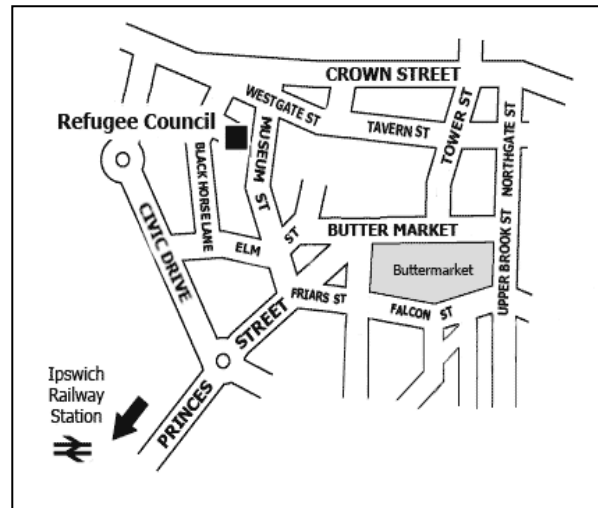
Refugee Council
1st Floor, 4 – 8 Museum Street
Ipswich IP1 1HT

咨询热线：01473 297 900 — 办公时间为星期一、星期二、星期四、星期五上午 9 点到下午 5 点

www.refugeecouncil.org.uk

公交：从 Cattle Market 汽车站步行到本中心只需 10 分钟。

火车：从长途汽车站和火车站步行到本中心只需 10 分钟。



No: N200100132

British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]
Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom
VAT reg no: 936 519 988



位于 East of England
的难民事务委员会
(Refugee Council)
如何为您提供帮助？

