

در لندن، شورای پناهندگان (Refugee Council) خدماتی را طریق از دو شعبه ارائه می‌دهد. اگر در یکی از بخشهای (Brent, Ealing,) West London Hammersmith & Fulham, Harrow, Hillingdon یا Hounslow) زندگی می‌کنید لطفاً این جزوه را بخوانید. مشخصات تماس شعبه West London ما در انتهای این جزوه نوشته شده است.

برنامه معارفه یکروزه (One Day Induction)

برنامه معارفه یکروزه برای پناهجویان تازه وارد برگزار می‌کنیم. در این برنامه معارفه در مورد آنچه که لازم است در مورد فرایند پناهندگی و حمایت بدانید و نیز در مورد حقوق و وظایف شما مادامی که در انگلستان هستید توضیح خواهیم داد. این فرایند ظرف یک روز کامل می‌شود و در صورت نیاز از مترجم شفاهی نیز استفاده خواهد شد.

در معارفه یکروزه شما:

- در مورد فرایند پناهندگی، حقوق و مسئولیت‌ها، حمایت سازمان امور مرزی بریتانیا (UKBA) و چگونگی برخورداری از خدمات بهداشتی اطلاعاتی دریافت می‌کنید.
- در صورتی که واجد شرایط برخورداری از حمایت پناهندگی باشید، در تکمیل فرم درخواست به سازمان امور مرزی بریتانیا (UKBA) یاری خواهید شد.

همچنین این فرصت را خواهید داشت که برای روشن شدن هر نکته خاصی سؤال بپرسید. اگر واجد شرایط باشید، هزینه رفت و برگشت شما را به این دفتر پرداخت خواهیم کرد.

خدمات مشاوره

ما می‌توانیم:

- به شما کمک کنیم که گزینه‌های کمک در مورد هزینه‌های زندگی و یا مسکن و هزینه‌های زندگی را بررسی کنید.

- در صورتی که واجد شرایط باشید به شما کمک کنیم تا از سازمان امور مرزی بریتانیا (UK Border Agency - UKBA)، یک نهاد دولتی که حمایت معاش و مسکن فراهم می‌کند، درخواست حمایت کنید.

- در صورتی که واجد شرایط باشید به شما کمک کنیم تا از طریق ارجاع شما به یک تأمین‌کننده مناسب، به مسکن اولیه دسترسی پیدا کنید.

- در صورتی که در خصوص مسکن و یا برخورداری از حمایت مالی با مشکلی مواجه شدید، از طرف شما با سازمان امور مرزی بریتانیا (UKBA) تماس بگیریم.

- اگر برای مدتی در انگلستان بوده‌اید، مادامی که منتظر تعیین وضعیت پناهندگی خود هستید، در صورت بروز مشکلات احتمالی به شما کمک کنیم.

- درباره سایر سازمانهای خدماتی که می‌توانند به شما کمک کنند اطلاعات بدهیم.

همچنین می‌توانیم:

- کلاسهای زبان انگلیسی ارائه دهیم.

- حمایت داوطلبی برای کسانی ارائه دهیم که به طور خاص آسیب‌پذیر هستند.

- در صورتی که مشکلات بهداشت روانی یا ناتوانی جسمی داشته باشید به تیم متخصص (Specialist Team) شورای پناهندگان در Brixton ارجاع دهیم، یا قرار ملاقاتی را با یک مددکار درمانی عضو جلسه تیم متخصص که هر دو هفته یک بار برقرار می‌شود رزرو کنیم.

- در مورد سازمانهای جوامع اقلیت پناهندگان یا سایر نمایندگیهایی که حمایت طولانی‌تری ارائه می‌دهند اطلاع دهیم.

سازمان امور مرزی
(UK Border Agency – UKBA)
یک نهاد دولتی مسئول ارائه حمایت معاش و مسکن به پناهجویان است.

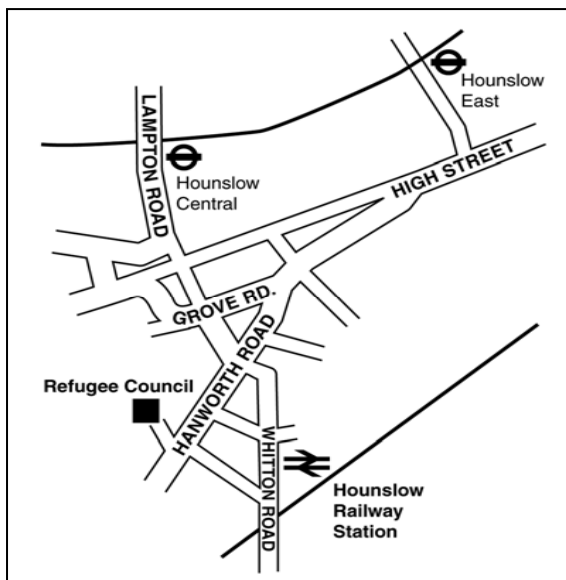


شورای پناهندگان در (Refugee Council) West London چگونه می تواند به شما کمک کند؟

شورای پناهندگان سازمان خیریه مستقلی است با سالها تجربه کار با پناهجویان و پناهندگان دارد. به منظور کمک به رفع نیازهای شما، ما مجموعه گسترده ای از خدمات رایگان به زبانهای بسیار گوناگون ارائه می دهیم.

Refugee Council (West London)
Units 4 & 5, Hounslow Business Park
Alice Way
Hounslow, Middlesex TW3 3UD
تلفن: 020 8607 6888
www.refugeecouncil.org.uk

ایستگاههای مترو: Hounslow و Hounslow Central
East (Piccadilly Line)
ایستگاههای راه آهن: Hounslow
اتوبوس: خطهای 110 و 111 شما را از Hounslow East
به Alice Way (فرعی خیابان Hanworth Road) می برد



ما مشاوره حقوقی یا وکالت قانونی ارائه نمی دهیم ولی می توانیم درباره حقوقی که دارید و معنای قوانین به شما مشورت بدهیم. اگر نتوانیم کمک کنیم، مشخصات تماس وکلای حقوقی رسمی را به شما خواهیم داد یا شما را به آنها ارجاع خواهیم داد.

چگونه از خدمات ما استفاده کنید

می توانید روزهای دوشنبه، سه شنبه، پنجشنبه و جمعه بین ساعت 9.30 صبح و 5 بعد از ظهر به دفتر ما مراجعه کنید. روزهای چهارشنبه از ساعت 9.30 صبح تا 1.30 باز هستیم.

لطفاً هنگام مراجعه به دفتر ما، هرگونه مدرک مربوط به تقاضای خود را به همراه بیاورید.

لطفاً توجه داشته باشید که ما هر روز فقط می توانیم تعداد محدودی از مراجعان خود را ببینیم لذا ممکن است مجبور شویم از شما بخواهیم مدتی منتظر بمانید یا وقت دیگری مراجعه کنید.

اگر می خواهید در مورد هر جنبه ای از خدماتمان شکایت کنید، لطفاً یک نسخه از روال شکایت و فرم شکایت را درخواست کنید. تمام شکاینها به طور کامل رسیدگی خواهند شد.



No: N200100132



جزوات ترجمه شده شورای پناهندگان در وب سایت زیر قابل دسترس است:
<http://languages.refugeecouncil.org.uk>

British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]
Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom, VAT reg no: 936 519 988

