

Refugee Council

help and advice



Pushto

د کډوالو لپاره معلوماتي ټولگه

March 2010

سريزه

د دې معلوماتي ټولگې هدف د هغو خلکو سره مرسته کول دي چې په بریتانیا کې د پناه اخیستلو غوښتنه کوي او د پاتې کېدو اجازه ورته ورکړای شوې وي. که چیرې تاسې ته د کډوالۍ د حیثیت (refugee status)، بشري تحفظ (humanitarian protection)، اختیاري اجازه (discretionary leave) او یا د پاتې کېدلو لپاره ناپاکلې اجازه (indefinite leave to remain) درکړل شوې وي نو تاسې د هغو حقونو او خدمتونو څخه برخمن کېږئ کومو نه چې د بریتانیې نور اوسیدونکي او اتباع برخمن دي. تاسې د کارکولو حق لرئ، د روغتیايي خدمتونو څخه گټه اخیستلای شئ، د هستوگنځي او نورو مالي مرستو لپاره لکه څنگه چې د بریتانیا نور اوسیدونکي غوښتنلیکونه سپاري، تاسې هم کټ مټ هماغه ډول غوښتنلیکونه سپارلی شئ. په یاد ولرئ که چیرې په بریتانیا کې ستاسې د پاتې کېدو د اجازه وخت په یو څو میاشتو کې پای ته رسېږي نو تاسې باید د یوې قانوني مشورې په ترڅ کې د دغه مودې د اوږدولو غوښتنه وکړئ. وگورئ برخه ۹، قانوني مشوره.

د دې ټولگې معلومات په ډېره پراخه بڼه نه دي ترتیب شوي ځکه د هر سړي د کډوالۍ حالت د بل څخه توپیر لري نو ځکه خو بېلابیلو مشورو ته ضرورت پېښیږي. خو بیا هم مور هيله لرو چې دغه راپول شوي معلومات به ستاسې د ځینو بیړنیو ضرورتونو په حل کې له تاسې سره مرسته وکړي.

داسې ډېرې ادارې شته چې تاسې ته نښې تفصیلي مشورې درکړي، لکه د وگړیو د مشورتي خدمتونو اداره (Citizen's Advice Service). ډېره مهمه ده چې خپلې سیمې ته نږدې ادارې ته مراجعه وکړئ. له دې ټولگې سره به تاسې ته ستاسې د اوسېدو په ځای کې د وگړیو د مشورتي بیورو (Citizens Advice Bureau) د کارموندنې دفتر (Jobcentre Plus)، حقوقي مرکز (Law Centre) او د هستوگنځيو دفتر (Housing office) په هکله معلومات درکړل شي. مور په دې ټولگه کې د یو شمېر گټورو ویب پاڼو ادرسونه هم ورکړي دي. که چیرې تاسې کمیوټر ته لاسرسی نه لرئ نو په خپله سیمه کې د محلي کتابتون او یا ټولنیز مرکز څخه گټه اخیستلای شئ.

منځپانگه

په دې ټولگه کې تاسې لاندې معلومات موندلای شئ:

۱. رسمي اسناد
۲. د بنیگنې گټې اومالیاتي اعتبارونه
۳. هستوگنځي
۴. روغتیايي پاملرنه
۵. د لویانو لپاره زده کړې
۶. د سفر اسناد
۷. د کورنۍ بیا یوځای کېدنه
۸. د یوبانکي حساب پرانیستل
۹. قانوني مشوره

له کوم ځای مشوره ترلاسه کړئ

کله چې تاسې ته په بریتانیا کې د پاتې کېدو اجازه درکړای شي، نو ډېره ضروري ده چې مرسته او مشوره ترلاسه کړئ څو هغو خدمتونو ته لاسرسی پیدا کړئ چې تاسې یې مستحق یاست. داسې بې شمېره ادارې شته چې خلکو ته وړیا مشورې او معلومات ورکوي. د مشورې لاس ته راوړل کېدای شي ډېر وخت واخلي، نو باید انتظار ایستلو ته تیار اوسئ او یا بله ورځ راشئ. په یاد ولرئ چې باید هر وخت خپل اسناد له ځانه سره ولرئ. د مثال په ډول د بریتانیا د سرحدونو د ادارې (UK Border Agency) اسناد او همداشان د نورو ادارو او نمایندګیو څخه اخیستل شوي مکتوبونه هم باید له ځان سره ولرئ.

ژباړونکي

که چیرې تاسې په انگریزي ژبه خبرې نشئ کولای نو له مختلفو ادارو څخه غوښتنه کولای شئ څو تاسې ته ژباړن استخدام کړي. داسې ډېرې سیمه ایزې او ملي ادارې شته چې ستاسې سره د ژباړن داستخدامولو په مورد کې مرسته وکړي څو تاسې ضروري خدمتونه ترلاسه کړئ.

د معلوماتو سرچینې

د زده کړې او کارموندنې، هستوگنځي، د بنیگنې د گټو او داسې نورو موضوعاتو په اړه چې په کډوالۍ پورې تړاو لري معلومات د کډوالو پخپله ژبه په دې انټرنیټي ادرس ترلاسه کېدای شي: <http://languages.refugeecouncil.org.uk>.

د کارموندنې، هستوګنځیو او یا حقوقي سیستم په هکله پراخ معلومات او لارښوونې په دې انټرنیټي ادرس پیدا کولای شئ www.citizensadvice.org.uk. (دغه معلومات یواځې په انګلیسي ژبه دي.) کیدای شي ستاسې سیمه ایز کتابتون او د سیمه ایزو ادارو ویب پاڼې ډېر ګټور معلومات ولري.

د دې ټولګې معلومات د چاپ په وخت کې صحیح دي اما کیدای شي وروسته پکې تغیرات راوستل شي.

که چیرې تاسې د پناه غوښتنې پریکړه ترلاسه کړې وي او اوس په کوم هستوګنځي کې چې د بریتانیا د سرحدونو د ادارې (UK Border Agency - UKBA) لخوا درکول شوي وي، اوسېږئ او یا هم د (UKBA) د ادارې لخوا مرسته ترلاسه کوئ نو دغه مرستې او د هستوګنې موده به په ۲۸ ورځو کې پای ته ورسېږي. بیا باید تاسې خپل هستوګنځي ته کډه وکړئ ترڅو نورې مرستې ترلاسه کړئ.

۱. رسمي اسناد:

کله چې تاسې د کارموندنې د نسیګنو د ګټو او یا هم د هستوګنځي لپاره غوښتنلیک سپارئ له تاسې به غوښتنه وشي چې خپل هويت ثابت کړئ او داهم ثابته کړئ چې تاسې د دغو خدمتونو حق لرئ که نه. کله چې تاسې ته اجازه درکول کېږي چې په بریتانیا کې پاتې شئ نو تاسې ته لاندې اسناد درکول کېږي چې باید د ضرورت په وخت کې یې ښکاره کړئ.

د پناه غوښتنې د ادعا ثابتونکی لیک (Determination of asylum claim letter)

که تاسې د پناه غوښتنې د ادعا په مقابل کې مثبتې پریکړه ترلاسه کړئ نو د بریتانیا د سرحدونو اداره (UK Border Agency - UKBA) به تاسې ته یو لیک درکړي. په دې لیک کې به ویل شوي وي چې تاسې کوم ډول پریکړه ترلاسه کړې ده؛ د کډوالۍ حیثیت، د بشري تحفظ، اختیاري اجازه او یا د پاتې کېدلو لپاره ناپاکې اجازه. خو دا لیک دا خبره نه ثابتوي چې تاسې مثبتې پریکړه ترلاسه کړې ده.

د کډوالۍ د حیثیت سند (Immigration Status Document)

دا یو رسمي سند دی چې د UKBA لخوا تاسې ته صادرېږي او ستاسې هويت او د کډوالۍ حیثیت تصدیقوي. په دغه سند کې به ستاسې یو عکس، ستاسې پېژندنه (شهرت)، حیثیت او همداشان ستاسې لپاره په بریتانیا کې د پاتې کېدو موده ذکر شوې وي. تاسې به دا سند د مثبتې پریکړې له اخیستلو سره سم ترلاسه کړئ. که چیرې تاسې ته دا سند در وڼه لېږل شي نو د هغه تلفوني شمېرې سره چې ستاسې د پناه غوښتنې د ادعا ثابتونکی لیک کې لیکل شوي ده اړیکه ونیسئ او په هکله یې پوښتنه وکړئ. UKBA د دې سند د تکمیل لپاره ښایي له تاسې نه د عکسونو د ورلېږلو غوښتنه وکړي. دا سند ستاسې د مثبتې پریکړې ثابتونکی دی.

د NASS د فسخې لیک (NASS Termination Letter)

که چیرې تاسې له UKBA څخه مالي/د هستوګنځي مرسته ترلاسه کوئ او د خپل غوښتنلیک په اړه مو پریکړه اخیستې وي، نو دغه مرسته درکول به په ۲۸ ورځو کې پای ته ورسېږي. UKBA تاسې ته یو لیک دراستوي چې په هغه کې د دغه مرستې د مودې پای ته رسېدنه ذکر شوې وي. او دا هم ذکر شوي وي چې تاسې به کله د اخیر ځل لپاره مالي مرسته ترلاسه کړئ. خو دا لیک د دې ثبوت نه دي چې له تاسې سره د UKBA ملاتړ پای ته رسېدلی دی.

NASS 35

که تاسې له UKBA څخه مرسته ترلاسه کوئ نو د مثبتې پریکړې د اخیستلو وروسته به له همدغه ادارې څخه د NASS 35 فورمه ترلاسه کړئ. په دغه سند کې به ستاسې عکس وي او دا موضوع به هم پکې یاده شوې وي چې تاسې څه ډول مرسته ترلاسه کوئ. د هستوګنځي او د نسیګنو د ګټو د لاس ته راوړلو لپاره تاسې دې فورمې ته ضرورت لرئ. که چیرې تاسې ته خبر درکړای شي چې ستاسې د پناه غوښتنې ملاتړ پای ته رسېدونکی دی مګر دا فورمه مو نه وي ترلاسه کړې نو تاسې په دې شمېره زنگ ووهئ. 0845 602 1739

د ملي بیمې شمېره

د ملي بیمې شمېره (NI) یوه ځانګړې پیژندونکي شمېره ده چې تاسې ورته په بریتانیا کې د کارموندنې او مرستو لاس ته راوړنو په وخت کې ضرورت لرئ. د دغه شمېرې د اخیستنې لپاره باید UKBA ته غوښتنلیک ورکړئ. تاسې د دغه شمېرې په لاس ته راوړنه کې د هغه تلفوني شمېرې سره اړیکه ونیسئ کومه چې ستاسې د حیثیت ښوونکي لیک کې لیکل شوې وي. که چیرې مو UKBA ته د دغه شمېرې د لاس ته راوړنې

لپاره غوښتنلیک نه وي سپارلی او تاسې کار کول غواړئ نو په دې شمېره 0845 6000 643 د UKBA سره اړیکه ټینګه کړئ او د ملي بیمې د شمېرې د اخیستلو غوښتنه ترې وکړئ. تاسې نه به غوښتنه وشي چې د مرکې لپاره د کارموندنې دفتر (Jobcentre Plus) ته ورشئ (دوهمه برخه وګورئ). په چټکۍ سره د NI د شمېرې اخیستنه ډېره مهمه ده.

باید په پام کې ولرئ چې خپل اصلي سندونه له دې پرته چې درځه وغوښتل شي د پوستې له لارې مه استوئ. که چیرې تاسې نه د اصلي اسنادو د لېرلو غوښتنه وشي نو د پوست خونې څخه غوښتنه وکړئ چې ستاسې اسناد د راجسټر شوې پوستې (registered post) له لارې واستوي. په زیاتره حالاتو کې به ستاسې د اسنادو فوټوکاپي ومنل شي.

۲. د ښیګڼو ګټې او مالي اعتبار (Welfare benefits او tax credits)

د بریتانیا حکومت هغو خلکو ته چې هیڅ عاید و نه لري یو اندازه ټاکلی معاش ورکوي تر څو خپل ابتدایي ضروریات پرې رفع کړي. دغه ټاکلی معاش د ښیګڼو ګټې په نامه یادېږي.

حکومت همدا راز هغه خلکو ته چې کار کوي مګر ډېر لږ عاید لاس ته راوړي یو اندازه مدد معاش ورکوي چې د مالي اعتبار په نامه یادېږي.

ما دیناه اخیستنې غوښتنک سپارلی او مثبته پریکړه راته راکړل شوې، او زه یو اندازه ملاتړ ته ضرورت لرم؛ آیا زه د ښیګڼو ګټې ترلاسه کولی شم؟

هغه خلکو ته چې د کډوالۍ حیثیت، د بشري تحفظ، اختیاري اجازه او یا د پاتې کېدلو لپاره د ناپاکې اجازې پر بنسټ مثبتې پریکړه ورکړل شوی وي د ښیګڼو ګټې لاس ته راوړی شي. که چیرې تاسې لدې امله د ملاتړ غوښتونکي یاست چې تاسې بېکاره یاست او عاید نلرئ نو تاسې باید دغه معلومات یوې حکومتې ادارې ته چې د کارموندنې د ادارې په نامه یادېږي تسلیم کړئ. د دغه معلوماتو تسلیمولو ته د دعوې اقامه کول او یا د ښیګڼو د ګټو د لاس ته راوړنې غوښتنلیک وایي.

د ښیګڼو د ګټو اندازه ستاسې په شخصي وضعیت پورې اړه لري. که چیرې تاسې مېرمن ولرئ، یا ماشومان ولرئ نو په دغه اندازه کې هرو مرو تغیرات واردېږي.

هغه خلک چې د کارکولو په عمر کې قرار ولري د هغوی لپاره درې بنسټیزې ګټې موجودې دي. تاسې ته به هره دوه اونۍ یو ټاکلی مدد معاش درکول کېږي چې ستاسې لومړني ضروریات پرې رفع شي. دا پدې ډول دی:

• دکارلټونکو لپاره مرسته (Jobseeker's Allowance)

دغه معاش به هغه چاته ورکول کېږي چې دکارکولو جوګه ویاو په کار پسې ګرځي خو دنده نلري. هغه خلک چې د کارموندنې دفتر ته ثابتې کړای شي چې دوی په کار پسې ګرځېدلي دغه ښیګڼه ترلاسه کوي.

تاسې کولای شئد اکثر په اونۍ کې د شپاړسو ساعتونو لپاره د انګریزي ژبې د زده کړې کورس او یا پوهنځي ته ولاړ شئ او د کارلټونکو لپاره مرسته هم واخلي. که چیرې تاسې په اونۍ کې د ۱۶ ساعتو نو څخه د لږ وخت لپاره کار کوئ نو تاسې هم دغه معاش لاس ته راوړلی شئ.

• دکارکولو ملاتړ مرسته (Employment Support Allowance)

دا مرسته د هغو خلکو سره کېږي چې کارنشي کولای، او لامل یې ناروغي یا کوم معیوبیت وي چې کارکول ورسره مشکل وي. که تاسې غواړئ د دې مرستې لپاره عریضه وکړئ باید د خپلې ناروغۍ په هکله د خپل ډاکټر په لاسلیک طبي او روغتیايي اسناد ولرئ څو ستاسې ناروغتیا ثابته شي. د کارموندنې دفتر باید تصمیم ونیسي چې ایا تاسې د کومې روغتیايي ستونزې او معیوبیت په درلودلو سره هم کارکولای شئ که نه. د دغه مرستو په پای ته رسولو کې نوموړی دفتر ازادانه تصمیم نیولی شي.

• مالي ملاتړ (Income Support)

دا مرسته د هغه ځانگړی پلار یا مور لپاره ده چې کوچني ماشومان ولري. حکومت دغه مرسته ځکه ورکوي چې پوهېږي د يوه کس لپاره ډېره ستونزمنه ده چې د ماشومانو څخه مراقبت وکړي. ځانگړی پلار یا مور ضرورت نلري چې د کارموندنې دفتر ته ثابتې کړي چې دوی په کار پسې گرځېدلي دي.

هغه خلک چې د کډوال حيثيت ولري او د يوکال څخه کمې مودې راهيسې په بریتانیا کې اوسېږي کولای شي د مالي ملاتړ غوښتونکي شي. او په دوامداره ډول د انگلیسي ټولگي ته ولاړ شي. يانې مخکې له دې نه چې د مالي مرستې غوښتونکی شي په اونۍ کې د ۱۶ ساعتونو څخه د زیاتې مودې لپاره باید د ژبې کورس ته تللی وي.

کله کله د پورته ذکر شوي دوامداره کورس موندل ډېر ستونزمن وي. نو تاسې کولای شئ چې د مالي مرستې له غوښتنې څخه د مخه د بل ډول مرستو غوښتونکي شئ. او د دوامداره کورس موندنې ته انتظار و باسئ.

د نېگنو د گټو لپاره څنگه غوښتنلیک سپارلی شم؟

ددې لپاره چې د کارلټوونکو لپاره مرسته، د کارکولو د ملاتړ مرسته او مالي ملاتړ ترلاسه کړئ نو باید شمېرې سره اړیکه ونیسئ او د مشاور سره خبرې وکړئ. که چیرې تاسې په انگلیسي خبرې نه شئ کولای نو کوم دوست ته وواېئ چې ستاسې په نماینده گي خبرې وکړي.

زما عمر د کارکولو د سن څخه لوړ دی نو زه باید د کوم ډول مرستې لپاره عریضه وکړم؟

که چیرې تاسې د ۶۰ کلو او یا ترې زیات یاست نو تاسې کولای شئ چې د تقاعد د پېسو د اعتبار (Pension Credit) غوښتنه وکړئ. تاسې دغه غوښتنه په دې تلیفوني شمېره 0800 991 234 ترسره کولای شئ. که تاسې په انگلیسي خبرې نه شئ کولای نو د مشاور سره یو وخت وټاکئ څو لږ وروسته درسره د یو ژباړونکي په موجودیت کې خبرې وکړي. تاسې کولای شئ د غوښتنې څخه د مخکینو درې میاشتو پیسې لاس ته راوړئ. کله چې په تلیفون خبرې کوئ نو باید ددې کار کولو غوښتنه وکړئ.

زه غواړم د نېگنو د گټو غوښتنه وکړم خو د بیمې ملي (National Insurance) شمېره نه لرم، ایا سره له دې هم کولای شم غوښتنه وکړم؟

هو، داممکنه ده چې د بیمې د شمیرې له درلودلو پرته د ځینو مرستو غوښتنه وکړئ. خو د دې لپاره چې مرستې تر لاسه کړئ او وکولای شئ چې په بریتانیا کې دکار کولو فرصت ترلاسه کړئ نو باید د بیمې شمیره ولرئ. د بیمې د شمیرې د نه درلودلو په صورت کې په رسمي بڼه د نېگنیو د ترلاسه کولو لپاره غوښتنه کولای شئ مگر د مرستو لاس ته راوړنه د بیمې شمیرې د درلودلو پرته ممکنه نه ده. خو د مرستې د لاس ته راوړنې لپاره په غوښتنه کې ځنډ مه کوئ که نه نو بیا به مرستې د لاسه ورکړئ.

په څومره وخت کې کولای شم خپلې مرستې ترلاسه کړم؟

د نېگنیو مرستې د غوښتنلیک د سپارلو سره سمداسه نه ورکول کېږي. ادارې پروسه یې د ۲۸ یا لږ څه ډېرو ورځو په ترڅ کې بشپړېږي. د دغه وخت په جریان کې به تاسې هیڅ ډول مرسته ترلاسه نه کړئ. خو کله چې پروسه بشپړه شوه نو تاسې ته به مرسته دکومې ورځې څخه چې تاسې عریضه کړې وه حواله شي.

ډېری مرستې په مستقیم ډول د بانکي حسابونو له لارې ورکول کېږي. که چیرې بانکي حساب ونه لرئ نو کولای شئ چې د پوست خونې د کارت حساب پرانیزئ. په دې اړه د معلوماتو لپاره ۱۵ صفحه وگورئ.

که چیرې تاسې هیڅ عاید نلرئ او مالې مرستې ته په بیرني ډول ضرورت ولرئ نو د بحراني حالت د پور (Crisis Loan) په هکله معلومات په ۶ صفحه کې وگورئ.

ما د ډېر وخت راهیسې مرستې نه دي ترلاسه کړې، نو څه باید وکړم؟

که چیرې تاسې له ډیرې مودې را په دېخوا انتظار ایستلی وي او مرسته مو نه وي ترلاسه کړې، نو د کارموندنې د دفتر څخه پوښتنه وکړئ او وگورئ چې ایا هغه ټول معلومات چې دوی یې ضروري گڼي بشپړ ورته رسېدلي دي که نه. تاسې داسې هم کولای شئ چې د لنډمهالې مرستې (Interim Payment) څخه کار واخلى. شپږمه پاڼه وگورئ

د کارموندنې دفتر (Jobcentre Plus)

د کارموندنې دفترونه چېرې د بنیګنو د ګټو تنظیم او اداري مسؤولیت په غاړه لري. او د خلکو سره د کار او دندې په موندلو کې مرسته کوي. دغه دفترونه په مختلفو سیمو کې د عمومي واپونوپه څنګ کې پراته دي. او بنیګنو د ګټو لپاره د اړیکو مرکزونه ګڼل کېږي.

که چېرې تاسې د کارلټوونکو د مرستې، مالي ملاتړ او یا د کار کولو د مرستې لپاره د تلیفون له لارې غوښتنه کېږې وي نو تاسې نه غوښتل کېږي چې د کارموندنې دفتر ته خپله ورشئ او هغه څه چې مو په تلیفون ویلي دي تصدیق کړئ. ډېره مهمه ده چې هر هغه څه چې تاسې ته د کارموندنې د دفتر لخوا ویل کېږي عمل پرې وکړئ، ځکه که داسې ونه کړئ نو په تاسې به دغه مرستې بندې کړای شي.

که چېرې تاسې د خپلو مرستو په لاس ته راوړلو کې ستونزې لرئ نو باید د خپل سیمه ایز کارموندنې د دفتر سره اړیکه ونیسئ، که چېرې دوی ستاسې ستونزه حل نشي کړای، نو هغه سندونه چې تاسې له دغه ادارو څخه ترلاسه کړي وګورئ او کومې د تلیفون شمېرې چې پکې لیکل شوې وي اړیکه ورسره ونیسئ. که چېرې تاسې د خپلو اسنادو کاپي ته ضرورت لرئ نو د کارموندنې دفتر کولای شي تاسې ته تصدیق شوې کاپي جوړې کړي. دغه طریقه په پوست کې د رسمي اسنادو د لېږلو څخه بهتره ده.

د کورنیو او ماشومانو لپاره مرستې او بنیګنې

زه ماشومان لرم، ایا زه به وکولای شم چې اضافي مرسته ترلاسه کړم؟

که چېرې تاسې ماشومان لرئ، حامله یئ او یا مو ډېر ژر ماشوم کېدونکی وي نو کولای شئ د اضافي مرستې غوښتونکي شئ. دغه مرستې ټولو هغو والدینو ته ورکول کېږي چې د کډوالۍ حیثیت، بشري تحفظ، اختیاري اجازه او یا د پاتې کېدلو لپاره ناپاکلې اجازه ولري.

• د ماشومانو لپاره مرستې (Child Benefit)

که چېرې تاسې داسې ماشومان لرئ چې د ۱۹ کلونو څخه کم عمره وي نو کیدای شي تاسې د ماشومانو د مرستو د اخیستلو مستحق وګڼل شئ. که ستاسې ماشومان د ۱۶ کلونو څخه کم عمره وي نو بیا د ماشومانو د مرستو د ترلاسه کولو مستحق یاست.

کولای شئ د ماشومانو د مرستو د لاس ته راوړنې لپاره ځانګړې فورمې ډکې کړئ. که غواړئ دغه فورمه بیا مومئ نو د ماشومانو د مرستو د تلیفون شمېرې (Child Benefit Helpline) 0845 302 1444 ته زنگ ووهئ او یا هم د دې انټرنیټي پتې څخه یې په انلاین ډول لاس ته راوړئ www.direct.gov.uk. او بیا هغه فورمه چاپ کړئ.

که تاسې د ماشومانو د مرستې د لاس ته راوړنې لپاره د مثبتې پریکړې څخه وروسته په درې میاشتو کې دننه دننه عریضه وکړئ نو ستاسې مرستې به له هغه ورځې څخه حساب شي چې پناه مو غوښتلې وه. کله چې د ماشومانو د مرستو فورمه ډکول نو باید دغه موضوع پکې یاده کړئ او یا یې په بل کاغذ کې ولیکئ او د فورمې سره یې ضمیمه کړئ.

• د ماشومانو مالي اعتبار (Child Tax Credit)

د ماشومانو مالي اعتبار هغو ماشومانو لرونکو خلکو ته ورکول کېږي چې لږ عاید ولري او یا د بنیګنو ګټې اخلي. د کارموندنې دفتر کولای شي تاسې سره د عریضې په ترتیبولو کې مرسته وکړي، او ستاسې مرستې او حقوق به له هغه ورځې حساب کړای شي له کومې ورځې چې تاسې پناه غوښتلې وه (تیرشوی متن وګورئ). که چېرې تاسې د کار دفتر څخه د مرستو په لاس ته راوړلو کې ستونزې لرئ نو کولای شئ د ماشومانو د مالي اعتبار د مرستو تلیفوني شمېرې 0845 300 3900 ته زنگ ووهئ او فورمه ترېنه وغواړئ.

• **نسانې ولادي مرستې (Maternity Grant)**

که چيرې تاسې د نېنگو گڼې ترلاسه کوئ او په راتلونکو ۱۱ اونيو کې مو ماشوم پېدا کېدونکی وي اويا مو د تېرو درې مياشتو په دوره کې ماشوم زېږېدلی وي نو د يو ځل لپاره به د ۵۰۰ پونډو په شا او خوا کې مرسته درسره وشي. د درخواست لپاره کولای شئ فورمه د کارموندنې له نږدې دفتر څخه لاس ته راوړئ.

• **د امیندواری اړوند روغتيايي مرستې (Health in Pregnancy Grant)**

که چيرې تاسې لږ ترلږه د ۲۵ اونيو حمل ولرئ نو د ۱۹۰ پونډو په شا اوخوا کې مرسته لاس ته راوړئ. د خپل ډاکټر او يا قابلې څخه د فورمې غوښتنه وکړئ ځکه يو ه برخه يې بايد هغوی ډکه کړي. که چيرې ستاسې ډاکټر او قابله دغه فورمې و نه لري نو په دې شمېره 0845 366 7885 اړیکه ونیسئ چې وروسته به فورمه ستاسې ډاکټر يا قابلې ته واستول شي.

زه له معیوبیت څخه رنځ ورم او ضرورت لرم چې څوک مې پالنه وکړي، ایا زه اضافي مرستې ترلاسه کولای شم؟

که چيرې تاسې کومه ناروغتيا او يا معیوبیت لرئ او دومره شدیدې وي چې تاسې د پالنې لپاره چاته ضرورت ولرئ، يا تاسې گرځېدلی نه شئ، نو ممکنه ده چې اضافي مرستې ترلاسه کړئ. دغه مرستې د معیوبیت حياتي مرستې (Disability Living Allowance) يا دپالنې د مرستې (Attendance Allowance) په نامه یادېږي. تاسې بايد فورمه ډکه کړئ. کولای شئ فورمه د کارموندنې له دفتر څخه ترلاسه کړئ. همداشان کولای شئ چې د گټو د پوښتنو گروپونو شمېرې (Benefit Enquiry Line) سره په 0800 882 200 اړیکه ټينگه کړئ.

که چيرې تاسې د کوم معیوب، چې دغه پورته یادې شوې مرستې لاس ته راوړئ، پالونکي یاست نو تاسې به هم اضافي مرستې لاس ته راوړئ چې دغه اضافي مرسته د پالونکي د مرستې (Carer's Allowance) په نامه یادېږي. کولای شئ فورمه د کارموندنې له دفتر څخه ترلاسه کړئ. همداشان کولای شئ چې د گټو د پوښتنو گروپونو شمېرې سره اړیکه ټينگه کړئ.

که چيرې تاسې د نېنگو نورې مرستې ترلاسه کوئ نو تاسې د پالونکي د مرستې مستحق نه گڼل کېږئ. مگر د خپلې موجودې مرستې څخه اضافه به نوره مرسته درکړل شي. که تاسې د پالونکي مرستې ترلاسه کوئ نو دا په دې مانا ده چې د هغه چا پالنه چې تاسې کوئ ستاسې په نسبت لږې مرستې ترلاسه کوي. د گټو د پوښتنو گروپونو شمېرې سره د دې لپاره چې پوه شئ چې د پالونکي مرستې په نورو مرستو څه اغېز لري، اړیکه ونیسئ.

ما د نېنگو د گټو لپاره غوښتنلیک سپارلی مگر هیڅ پیسې نه لرم، څه کولای شم؟

د بحراني حالت پور (Crisis Loan)

که چيرې تاسې هیڅ پیسې نه لرئ او د نورو مرستو د لاس ته راوړلو لپاره هم انتظار نه شئ کولای نو د بحراني حالت د پور غوښتنه وکړئ. دغه غوښتنه په دې شمېره 0800 032 8345 سرته رسولای شئ. د بحراني حالت پور هغه چاته ورکول کېږي چې هیڅ پس انداز ونه لري او همدا شان هیڅ خپلوان ونه لري چې مرسته ورسره وکړي، او د خوړو د اخیستلو لپاره پیسو ته ضرورت ولري. دغه ډول پور د بل هیڅ دلیل پرېنست نه ورکول کېږي. د بحراني حالت پور د دوه اونيو لپاره دی، نو باید له ځان سره فکر وکړئ چې د دغه مودې لپاره څومره پیسو ته ضرورت لرئ اويا هماغه اندازه پیسې پور کړئ.

په یاد ولرئ چې دغه پور تاسې د کارموندنې له دفتر څخه ترلاسه کوئ، او باید بېرته يې همدغه دفتر ته تسلیم کړئ. تاسې کولای شئ دغه پور په کرار کرار په لږه اندازه بېرته ادا کړئ، یا نې په اونۍ کې ۳ پونډه به ستاسې له هغه پیسو څخه چې د نېنگو په ډول درکول کېږي وضع کېږي.

لنډمهالې مرستې (Interim Payment)

که چيرې تاسې د نېنگو د گټو لپاره غوښتنلیک سپارلی وي مگر لا مو د لومړي ځل لپاره مرسته نه وي اخیستلې، نو کولای شئ چې د کارموندنې له دفتر څخه لنډمهالې مرستې غوښتنه وکړئ. که چيرې تاسې ته نږدې دفتر ونشي کرای تاسې سره مرسته وکړي نو پر هغه کاغذ چې تاسې د کارموندنې له دفتر څخه ترلاسه کړی يوه شمېره لیکل شوې، اړیکه ورسره ټينگه کړئ او د لنډمهالې مرستې غوښتنه ترې وکړئ.

ماتہ د ضرورت مطابق پیسہ نہ راکول کبری ایا زہ اضافی مرسته هم ترلاسه کولای شم؟

که چیرې تاسې لږ ترلږه په اونۍ کې ۱۶ ساعته کارکوئ نو کولای شئ د خپل ځان یا کورنۍ لپاره د کارکولو د مالیاتي اعتبار (Working Tax Credit) غوښتنه وکړئ. 0845 300 3900 شمیرې ته زنگ ووهئ او د کارکولو د مالیاتي اعتبار د فورمې غوښتونکي شئ.

په حالت کې بدلون

که چیرته ستاسې په ژوند کې کوم بدلون راشي نو باید د کارموندنې دفتر پرې ژر تر ژره خبر کړئ. په حالت کې د بدلون د راتگ مثالونه په لاندې ډول دي:

- واده کول
- د پټې یا ادرس بدلون
- په کومې دندې گمارل کېدل
- رنځور یا ناروغه کېدل
- یا درنځ او ناروغۍ څخه ښه کېدل

ډېره مهمه ده چې د خپل حالت د بدلون څخه ژر تر ژره خبر ورکړئ. که چیرې خبر ورکړئ نو تاسې د قانون څخه سرغړونه کوئ. د ښیگڼو د گټو په هکله د لازياتو معلوماتو لپاره کولای شئ دا ویبپاڼې وگورئ: www.direct.gov.uk یا www.citizensadvice.org.uk

۳. هستوگنځی

کله باید د UKBA هستوگنځی خوشې کړم؟

کله چې ستا د پناه غوښتنې په هکله پرېکړه وشي نو ستا د پناه غوښتنې ملاتړ به په ۲۸ ورځو کې پای ته ورسېږي. که چیرې UKBA تا ته د اوسېدو لپاره کوم ځای درکړی وي نو ته باید ترېنه په ۲۸ ورځو کې ووځې. یو لیک به ترلاسه کړئ چې ستاسې د وتلو دقیقه نېټه پکې ذکر شوې وي.

ټولنیز هستوگنځی څه شی دی؟

ټولنیز هستوگنځی هغه چاته ورکول کېږي چې هستوگنځی ته شدید ضرورت ولري، او یوه مناسبه کرایه ترې اخیستل کېږي. دغه هستوگنځی د کډوالو د سیمه ایزو مرکزونو (local councils)، (سیمه ایزو چارواکو) او یا هم د هستوگنځیو ټولنې (housing associations) (چې یوه غیر انتفاعي مستقلة اداره ده او د حکومت څخه بودجه لاس ته راوړي او بیا بې کوره خلکو ته هستوگنځی برابروي) لخوا برابرېږي.

د مرستې د لاس ته راوړلو لپاره باید چیرته مراجعه وکړم؟

که چیرې تاسې د اوسېدو لپاره ځای نه لرئ نو باید د خپل سیمه ایز دفتر ادارې ته مراجعه وکړئ .

زه د اوسېدو لپاره ډېر ژر یو ځای ته ضرورت لرم؟

که چیرې تاسې د UKBA په هستوگنځی یا د کوم ملگري یا خپلوانو سره اوسېږئ او خبر درکړل شوی وي چې په ۲۸ ورځو کې ووځئ نو سیمه ایز مرکز ته د بې کورۍ عریضه وکړئ. دغه مرکز حقوقي مسوولیت لري چې تاسې ته مشوره او د اوسېدو لپاره د ځای په موندلو کې درسه مرسته وکړي.

د قانون له نظره د کډوالۍ مرکز باید هغو خلکو ته چې د بې کورۍ څخه رنځ وړي یا ډېر ژر بې کوره کېږي اویا هم د ځینو ځانگړو دلایلو پر بنسټ د ضرر سره مخامخ وي په بیړني ډول هستوگنځی برابر کړي. دا په دې مانا ده چې په سړک د ویده کیدلو په صورت کې تاسې د یو عادي سړي په نسبت ډیر د خطر سره مخامخ یاست. که شورا په دې باور شي چې تاسې د بیړني هستوگنځی مستحق یاست نو بیا ورته د لومړي ضرورت (priority need) هستوگنځی وایي.

خلک په مختلفو دلایلو د خطر سره مخامخ کېدای شي د مثال په ډول:

- هغه خلک چې په فزیکي او یا رواني روغتيايي ستونزو اخته وي او یا هم معيوبیت ولري
- امیندواره بنځې
- ماشومان لرونکې کورنۍ
- ۱۶-۱۷ کلن خلک
- هغه خلک چې د ټولنیزو خدمتونو له لارې یې پالنه کېږي
- د اور، سېلابونو او داسې نورو افتونو قربانیان
- بوډاگان او سپین ریري
- د کورني تاوتریخوالي قربانیان
- هغه خلک چې تازه له زندان څخه راخوشې شوي وي
- په نشه یي توکيو او الکولي مشروباتو روږدي کسان

د کډوالۍ مرکز ستاسې حالات په دقیق ډول ارزوي او بیا تصمیم نیسي چې ایا تاسو د هستوګنځي مستحق یاست که نه. هغوی باید له تاسې سره مرکه اوکړي تر څو وګوري چې ستاسې سره مرسته کولای شي که نه.

چیرې باید ولاړ شم چې د بې کورۍ په هکله غوښتنلیک وړاندې کړم؟

که ممکنه وي د کډوالۍ د هستوګنځيو ادارې سره اړیکه ونیسئ ترڅو تاسې سره وخت تعین کړي. داسې هم کولای شئ چې پخپله ولاړ شئ او د هغه چا سره په مستقیم ډول وګورئ چې د بې کورۍ په موضوعاتوکې کار کوي. د کډوالۍ مراکز د بې کوره خلکو سره هر څومره ژر چې وشي مرکب کوي. تاسې سره په مستقیم ډول مرکه کوي او یا درته د مرکب لپاره بل وخت ټاکي. که چیرې تاسې سم دلایله بې کوره یاست نو مرکز به تاسې فوراً په هماغه ورځ ووبني.

کله چې د مرکب لپاره ځم باید د ځان سره څه ډول اسناد یوسم؟

هر څومره اسناد او لیکونه چې کولی شئ د ځان سره یې یوسئ، په خاص ډول:

- **هغه اسناد چې ستاسې د کډوالۍ حیثیت ثابت کړي**- د UKBA څخه د کډوالۍ د حیثیت او نورمکتوبونه چې ثابت کړي چې تاسې ته په بریتانیا کې د پاتې کېدلو اجازه درکړل شوې ده. تاسې باید هغه اسناد هم له ځان سره ولرئ چې د کورنۍ د غړو هويت او ستاسې سره د هغوی د خپلوی څرنگوالی تصدیق کړي. لکه د زیږیدو تصدیق یا زېږن پاڼه
- **هغه اسناد چې ستاسې بې کورې او د ژر بې کوره کېدو حالت ثابت کړي**- یو لیک د UKBA یا دهغه چا لخوا چې تاسې ورسره اوسېږئ. دغه لیک باید واضح کړي چې تاسې په کوم تاریخ باید دغه هستوګنځي پرېږدئ.
- **هغه اسناد چې ستاسې پنه ثابته کړي**- که د کومې رسمي ادارې لکه UKBA څخه وي نو بهتره به وي.
- **هغه اسناد چې ثابته کړي تاسې د خطر سره مخامخ یاست**- ستاسې د کورنۍ د کوم غړی مربوط مکتوبونه او داسې نور اسناد چې دغه پورته ذکر شويو موضوعاتو پورې اړه ولري.

زه بې کوره یم خو د کډوالۍ مرکز ما سره مرسته نشي کولای

د هستوګنځيو ځینې خیریه ټولنې بې کوره خلکو ته بیړني هستوګنځي برابروي. دا د لیلیو او یا شپې پناه ځایونو په نامه یادېږي او عموماً د نورو خلکو سره شریک او د لنډ مهال لپاره وي. د ډېرو لیلیو لپاره خلکو د پخوا نه خپل نومونه ثبت کړي وي او ورته منتظر وي، او ځینې خو یې لا د مستحق کېدو ځانګړي معیارات لري، د مثال په ډول کېدای شي د یو خاص عمر خلکو لپاره وي. تاسې کولای شئ د دغه پناه ځایونو لستونه او پتې له سیمه ایز مرکز څخه ترلاسه او یا یې په دې ویب پاڼو کې پیدا کړئ:

www.homelesslondon.org.uk

<http://england.shelter.org.uk>

همداشان کولای شئ لاندې مرستندویه شمېرو سره اړیکه ونیسئ:

بحران (Crisis) - 0844 251 0111

پناه ځای (Shelter) - 0808 800 4444
د لندن د سرکونو څخه د ژغورنې اداره (London Street rescue) - 0870 383 3333
www.stmungos.org/; www.pavement.org.uk; www.thamesreach.org.uk

همداراز تاسې کولای شئ چې زموږ د وگړو د مشورتې بیورو له تن سره هم وگورئ او د هغې څخه غوښتنه وکړئ چې تاسې ته د لیلیو او د هستوگنځیو د مشورتې مرکزونو په هکله معلومات درکړي.

څنگه کولای شم سیمه ایزو هستوگنځیو ته عریضه وکړم؟

هر هغه څوک چې د کډوالۍ حیثیت، د بشري تحفظ د ژغورنې حالت او یا اختیاري اجازه ولري لکه د بریتانیا د نور وگړو په څېر کولای شي د هستوگنځیو دفتر ته عریضه وکړي. داسې ډېر خلک شته چې د هستوگنځیو او کورونو لپاره دغه دفترونو ته غوښتنلیکونه سپاري خو هغه کسان چې ډېر حاجتمند وي کورونه او یا هستوگنځي ورته ورکول کېږي. کولای شئ چې اړونده فورمه د خپلو سیمه ایزو هستوگنځیو له ادارو څخه ترلاسه کړئ.

دهستوگنځیو دفتر ستاسې د شخصي احوالو پر بنسټ تصمیم نیسي چې تاسې هستوگنځیو ته ضرورت لرئ که نه. او ستاسې لپاره به یو څو لومړیتوبونه تعین کړي. د مثال په ډول، که چیرې تاسې په داسې ځای کې اوسېږئ چې ډېره گڼه گڼه وي یا په داسې ځای کې اوسېږئ چې حفظ الصحة پکې نه وي مراعت شوي اوستاسې روغتیا ته ضرر ولري.

باید کوم دفتر ته مراجعه وکړم؟

تاسې کولای شئ په هیواد کې هر دفتر ته مراجعه وکړئ خو که د هماغه دفتر سره سیمه ایزې اړیکې ونه لرئ نو هغه به مو بل دفتر ته وروپېژني. تاسې به د هغه دفتر سره سیمه ایزې اړیکې لرئ چې تاسې په هغه سیمه کې:

- کار کوئ
- په تېرو دولسو میاشتو کې د شپږو میاشتو لپاره هلته اوسېدلې یاست او یا په تېرو پنځه کلونو کې د درې کلو لپاره هلته اوسېدلې یئ.
- ستاسې د کورنۍ یو نږدې غړی په هغه سیمه کې د ۵ کلونو لپاره اوسېدلی وي.
- کله چې تاسې مثبتې پریکړه اخیستلې و او د UKBA لخوا درته هستوگنځی درکړل شوی و.

څنگه کولای شم د کرایې هستوگنځي پیدا کړم؟

هر هغه څوک چې په لومړیتوبونو کې نه راځي لکه مجرد یا متاهل خو چې ماشومان ونه لري نو د هغوی لپاره به دا ډېره ښه وي چې د شخصي ملکیت لرونکو څخه هستوگنځي په کرایه ونیسي. په شخصي ډول د کورونو په کرایه نیول ډیرې گټې لري، لکه دغه ډول ملکیتونه په اسانۍ او په بیره پیدا کېږي. او تاسې کولای شئ چې په هر موقعیت کې کور وغواړئ نو پیدا کولای یې شئ. همداشان تاسې کولای شئ هغه ډول کور چې ستاسې لپاره مناسب وي پیدا کړئ. کولای شئ چې خالي یا د اسبابو اولوازمو سره کور پیدا کړئ. او د کرایې کور نیول به ثابتې کړي چې تاسې کولای شئ هغه کور چې غواړئ او وس مو پرې رسېږي لاس ته راوړئ.

د کرایې کور د انټرنیټ له لارې، د ورځپاڼو د اعلاناتو له لارې، د اعلاناتو د لوحو د دوکانونو په کړکیو کې نصب شویو یادداشتونو او یا د رهنماگانو له لارې موندلی شي.

څنگه کولای شم دکرایې کور کرایه ورکړم؟

که چیرې تاسې لږ عاید ولرئ او یا د ښیگڼو گټې مو کافي نه وي نو کولای شئ چې د هستوگنځي مرستې (Housing Benefit)، د کډوالۍ د مرکز مالیاتي مرستې (Council Tax Benefit) ترلاسه کړئ. دا پیسې تاسې د کډوالۍ له دفتر څخه ترلاسه کوئ خو د کور کرایه او یا مالیه ورکړئ. تاسې د دغه پیسو د لاس ته راوړلو غوښتنه هغه وخت کولای شئ چې د کرایې قرارداد مو د هستوگنځي د خاوندسره لاسلیک کړی وي. د هستوگنځي خاوند کېدای شي همدغه دفتر، د هستوگنځیو ټولنه، او یا شخصي ځمکه لرونکی وي. د کرایې په قرارداد کې د کرایې اندازه، د اوسېدو موده، او نور شرایط ذکر شوي وي. تاسې د مالیاتي مرستو او هستوگنځي مرستې د غوښتنلیک فورمې د سیمه ایز دفتر د ویب پاڼې څخه ترلاسه کولای شئ. همداراز تاسې په مستقیم ډول دفتر ته ورشئ او فورمه ترې راواخلئ. دغه فورمه بیا د هستوگنځي د مرستو او یا مالیاتي مرستو دفتر ته هر څومره چې ژر کېږي وسپارئ.

څومره د هستوګنې مرستې ترلاسه کولای شم؟

که چیرې تاسې هیڅ عاید ونه لرئ او یا د ښیګڼو ګټې اخلي، نو حکومت به ستاسې له سیمې سره برابر د هستوګنځي اوسط اندازه کرایه درکوي. دغه مرسته د سیمه ایز هستوګنځي د مرستې (Local Housing Allowance) په نامه یادېږي. که چیرې کرایه د سیمه ایز هستوګنځي د مرستې څخه زیاته وي نو تاسې باید اضافي کرایه پخپله ورکړئ. که ستاسې عمر د ۲۵ کلونو څخه کم وي نو تاسې ته به د یوه اطاق د کرایې په اندازه چې په شریک کور کې وي مرسته درکول کېږي. له دې نه مخکې چې د چا سره د کرایې کور لپاره قرارداد لاسلیک کړئ وګورئ چې تاسې د هستوګنځي لپاره د څومره مرستې مستحق ګڼل کېږئ.

د سیمه ایز هستوګنځي د مرستو په اړوند معلومات د لاندې ویب پاڼې په کېکارلو سره موندلی شئ <https://lha-direct.voa.gov.uk/Secure/Default.aspx>.
که چیرې تاسې کار کوئ خو د عاید اندازه مو کمه وي بیا هم د هستوګنځي د مرستې او د مالیاتي ګڼو مستحق پیژندل کېږئ. خو ستاسې عاید به هم ورسره حسابېږي.

د کور خاوندان پېشکي پیسې غواړي - زه یې د ورکولو توان نه لرم.

اکثراً د کورونو خاوندان د دې لپاره د پېشکي پیسو غوښتنه کوي چې که په راتلونکي کې کور یا هستوګنځي ته زیان رسېدلی وي نو چې وکړای شي له هغه پیسو څخه یې د ترمیم لپاره یو اندازه پیسې ستنې کړي. دوی دغه پیسې د یوحکومتي پلان له لارې له ځان سره ساتي او چې کله د قرارداد موده پای ته رسېږي بېرته ستاسې پیسې درکول کېږي. د قانون له نظره دغه ساتل شوې پیسې ستاسې خپلې دي. که چیرې دکورخاوند د دغه پېشکي پیسو په هکله تاسې ته د دوه اونیو په ترڅ کې معلومات درنګړي نو تاسې د مشورې غوښتونکي شئ. دا هم معموله ده چې د قرارداد د پیل په وخت کې کرایه مخکې د مخکې ورکړئ (اکثراً یوه میاشت مخکې). که چیرې تاسې دومره پیسې ونه لرئ چې پېشکي پیسې او یا پېشکي کرایه ورکړئ نو کېدای شي چې په خپله سیمه کې د پېشکي یا د کرایې د تضمین لپاره دفتر ته مراجعه وکړئ. ستاسې د کېوالی سیمه ایز دفتر او یا هم د هستوګنځيو د مشورې ادارې تاسې ته په دې اړوند معلومات درکولای شي.

دا هم ممکنه ده چې د کارموندنې له دفتر څخه بودجوي پور (Budgeting Loan) یا د بحراني حالت پور لاس ته راوړئ خو پرې خپله پېشکي کرایه تحویل کړئ. مګر په یاد ولرئ چې ځانګړې ډله خلک د دغه پور مستحق ګڼل کېږي. نو لومړی د خپلې سیمې د کارموندنې دفتر ته مراجعه وکړئ.

که چیرته تاسې ته ۲۰۰۷ کال د جون د یوولسمې څخه د مهاجرت حیثیت، او یا د بشري تحفظ پر بنسټ مثبتې پریکړه درکړل شوې وي نو د یوځای کېدلو پور (Integration Loan) لپاره هم غوښتنلیک سپارلی شئ خو خپله پېشکي، یا پېشکي کرایه تحویل کړئ. په دغه ډول پور باندې سود نه راځي. د غوښتنلیک فورمه او د لارښوونې پاڼې د UKBA ویب پاڼې څخه ترلاسه کړئ.

د خصوصي کرایه دار په توګه ستاسې حقوق

د کرایې کورونو د قراردادونو د ډولونو، د کرایې دتحويلې، د هستوګنځي د ترمیم، په کورونو کې د هستوګنو د مسؤونیت او د کور څخه د مخکیني خبر ورکولو پرته د کرایه دار د ایستلو په هکله مختلف قوانین موجود دي .

د کرایې هستوګنځي په قرار داد کې هغه شرایط چې ستا او د کور د خاوند ترمینځ هوکړه پرې راغلې وي ذکر کېږي. ډول ډول فرا رداونه شته چې تاسې د هر قرارداد پر بنسټ د مختلفو حقونو څخه برخمن کېږئ. تاسې باید د تړون لیک یو نقل له ځان سره ولرئ ترڅو تاسې سره د کرایې کور یو سند موجود وي. په اکثریت قراردادونو کې ذکر شوې وي چې کله تاسې د کور څخه ایستل کېږئ باید یوه میاشت مخکې خبر درکړل شي خو تاسې کافي وخت ولرئ چې بل کرایې کور پیدا کړئ. که چیرې تاسې ته وویل شي چې د یوې میاشتې څخه په کمه موده کې له کور څخه ووځئ نو خپل سیمه ایز مرکز او یا کوم حقوقي دفتر ته د مشورې لپاره مراجعه وکړئ.

ایا د بل کوم ځای څخه هم مرسته ترلاسه کولای شم؟

د وګړو سیمه ایزه بیورو (Citizens Advice Bureau) یا CAB کولای شي تاسې ته اضافي مشورې درکړي. داسې نورې ادارې هم شته چې تاسې ته د هستوګنځيو په هکله وړیا مشورې درکولای شي. او په دې هکله د وګړو د سیمه ایزې ادارې CAB څخه معلومات اخیستلای شئ.

۴. روغتیایي پاملرنه

په بریتانیا کې د ملي روغتیایي خدمتونو اداره (National Health Service) یا NHS د هغو خلکو لپاره چې علاج ته ضرورت لري یو لړ وړیا روغتیایي خدمتونه وړاندې کوي. دغه خدمتونه د کورني ډاکټرانو (چې د GPs په نامه یادېږي)، کلینیکونو، روغتونونو، د غاښونو د ډاکټرانو، نسائي ولادي روغتونونو، د سترگو ډاکټرانو او د دواسازانو لخوا وړاندې کېږي. همداراز NHS د اولادونو ترمینځ د فاصلې د رامینځ ته کولو او د کورني پلانینگ اړوند خدمتونه هم وړاندې کوي. ځینې ځانگړي تدایواني شته چې ناروغان یې په مقابل کې باید پېسې ورکړي خو اکثریت تدایواني د ټولو لپاره وړیا دي.

څنګه کولای شم د یو معالج ډاکټر GP څخه روغتیایي مرسته ترلاسه کړم؟

که چیرې څوک ناروغ وي خو عاجلې تدایوي ته ضرورت ونه لري نو کولای شي په خپله سیمه کې عمومي معالج GP (د کورني ډاکټر) معاینه خانې ته مراجعه وکړي. معالج ډاکټران کولای شي ستا ناروغي تشخیص کړي او دوا درکړي خو تاسې به کوم بل متخصص ډاکټر ته چې ستاسې ناروغي وریورې اړوند وي معرفي کړي. ډېر ځله دا په دې مانا وي چې تاسې روغتون ته لېږل کېږئ خو ښه تدایوي مو وشي. له دې نه مخکې چې تاسې ناروغ شئ باید د یو معالج ډاکټر GP سره ځان ثبت کړئ، ځکه که بیا ستاسې ناروغي شدیدې وي نو د همدې ډاکټر لخوا نورو صحي څانگو او روغتونونو ته استول کېږي.

د روغتیایي معلوماتو د ترلاسه کولو لپاره کولای شئ د روغتیایي خدمتونو ملي ادارې مستقیمې شمېرې (NHS Direct) سره 0845 4647 اړیکه ونیسئ. دغه مرستندویه شمېره په ۲۴ ساعته ډول فعاله وي. خو ددوی ویب سایټ www.nhsdirect.nhs.uk د عامو روغتیایي ستونزو په هکله ډېر معلومات لري.

څنګه کولای شم یو معالج ډاکټر GP پیدا او ځان ورسره ثبت کړم؟

په خپل نږدې کتابتون کې، د ملي روغتیایي خدمتونو د ادارې په ویب پاڼه کې، د گاونډیانو او د خپل کور د خاوند څخه که چیرې په هغه کور کې اوسېږئ چې د UKBA لخوا درکړل شوی وي په خپله سیمه کې د ډاکټرانو لیست او د هغوی په هکله معلومات ترلاسه کولی شئ. فکر مو وي چې هغه ډاکټر انتخاب کړئ چې په اسانۍ سره ورتلای شئ. ښځه معالجه ډاکټره هم انتخابولی شئ. سیمه ایزې معاینه خانې یوازې د هغه خلکو علاج کوي چې په هغه سیمه کې اوسېږي، که تاسې غواړئ د ډاکټر څخه وخت واخلي او په انگریزي ژبه خبرې نشئ کولای نو د استقبالیې د څانگې څخه وغواړئ چې ستاسې لپاره ژباړن پیدا کړي.

د ډاکټر سره ځان ثبتول په دې مانا دي چې تاسې هغې ته هغه مکتوب چې د UKBA لخوا درکړل شوی وښایئ. همدا شان که امکان ولري د اوسېدو د ځای یو سند هم ورښکاره کړئ. سیمه ایزې معاینه خانې یوازې د هغه خلکو علاج کوي چې په هغه سیمه کې اوسېږي.

که چیرته معالج ډاکټران ډېر ناروغان ولري نو ستاسې نوم نه ثبتوي. که چیرته تاسې د نوم په ثبتولو کې ستونزې لرئ نو د سیمه ایزې روغتیایي اتحادیې سره اړیکه ونیسئ، دغه اتحادیه داسې یوه اداره ده چې په سیمه ایزه کچه د روغتیایي پاملرنې له قوانینو څخه څارنه کوي. کله چې تاسې خپل نوم ثبت کړ نو تاسې به د نرس په واسطه په عمومي ډول معاینه کړای شئ. یوځل چې د معالج ډاکټر GP سره ثبت شوی نو بیا کولای شئ د هغې څخه وخت واخلي ترڅو مو معاینه کړي.

د اضطراري حالت په وخت کې باید څه وکړم؟

که چیرې تاسې د عاجلې پېښې او یا هم د یو ناڅاپي شدیدې ناروغۍ سره مخامخ شئ نو بیا د نږدې روغتون د پېښو او عاجلو واقعاتو دڅانگې (Accident and Emergency) سره تماس ونیسئ. تاسې خپله هم هلته مراجعه کولای شئ خو ډېر خلک 999 ته زنگ وهي ترڅو امبولانس راوغواړي. عاجلې تدایواني تل وړیا وي.

دوايانې

کله چې تاسې دوا ته ضرورت ولرئ نو معالج ډاکټر به مو درته نسخه ولیکي چې بیا به یې دوا له دواخانې څخه ترلاسه کړئ. اکثریت لویان باید دوا په پېسو واخلي خو د ځینو خلکو لپاره دوا هم وړیا ده، د مثال په ډول هغه خلکو ته چې د ښیګڼو گټې ترلاسه کوي.

۵. د لویانو لپاره زده کړې

انګلیسي د نورو ژبو د خبروګونکو لپاره (English for Speakers of Other Languages - ESOL) څه شی دی؟

ESOL اکثراً په پوهنځیو او ټولنیزو مرکزونو کې تدریس کېږي. د دې زده کړو هدف دا دی چې هغه څوک چې بریتانیا ته مهاجر کېږي باید د کارموندنې، زده کړې او ژوند لپاره انګلیسي زده کړي. ESOL د هغه خلکو لپاره هم ډېر اهمیت لري کوم چې د بریتانیا تابعیت ترلاسه کول غواړي.

څنګه پوهیدلی شم چې د ESOL په کوم سمسټر کې شامل شم؟

ESOL شپږ سمسټره دی. کله چې تاسې کوم کورس، یا کالج یا کوم بل تعلیمي مرکز ته غوښتنلیک سپارئ نو هغوی ستاسې څخه یوه ازموینه اخلي او د ازموینې وروسته به ستاسې دسویې مطابق سمسټر کې شامل کړای شی.

د ESOL د کورس لپاره څه ډول عریضه وکړم؟

د دې لپاره چې د ESOL کورس لپاره غوښتنلیک ترتیب کړئ د خپل سیمه ایز تعلیمي پوهنځي سره اړیکه ونیسئ. عموماً کورسونه د سپټمبر په میاشت کې پیل کېږي، که چیرې تاسې د خپلې سوېې سره سم اومناسب کورس نه شی پیدا کولای نو د خپلې سیمې د کارموندنې ادارې سره په تماس کې شی او د مرستې غوښتنه وکړئ. د ESOL زیاتره کورسونه د هغه چا لپاره چې د ښیګڼو ګټې ترلاسه کوي وړیا دي.

د انګلیسي ژبې د ازموینې نړیوال سیستم (International English Language Testing System - IELTS) څه شی دی؟

IELTS د انګلیسي ژبې د ازموینې یو نړیوال معیاري سیستم دی. د دې لپاره چې په بریتانیا کې په کوم پوهنتون کې داخله واخلي نو تاسې باید د IELTS امتحان ورکړئ. ډېر خلک د دې لپاره چې په دغه ازموینه کې بریالي شي پرمختللي کورسونه هم لولي. د ازموینې د اخیستلو د محل لپاره دغه ویبپاڼه وګورئ http://www.ielts.org/test_takers_information.aspx

اضافي زده کړې

اضافي زده کړې کومې زده کړې دي؟

اضافي زده کړې هغه زده کړې دي چې د جبري زده کړو څخه وروسته ادامه مومي، خو د عالي تحصیلاتو د درجې څخه ښکته وي. په ځانګړي ډول په دې کې د A Levels سمسترونه او د AS Levels سمسترونه، BTEC او مسلکي زده کړې شامل دي. که چیرې غواړئ چې لوړې زده کړې وکړئ نو باید د هماغه مسلک نیمه عالي کورسونه تکمیل کړئ او د دغه کورسونو د بشپړېدو وروسته به بیا د عالي درجې په کورسونو کې قبول شی.

ایا زه مجبور یم چې د اضافي زده کړو کورسونو لپاره پیسې ورکړم؟

ډېری اضافي زده کړې د کډوالو لپاره وړیا وي.

د اضافي زده کړې په کورسونو کې د شاملېدو لپاره څنګه غوښتنلیک وسپارم؟

که غواړئ چې د اضافي زده کړې په کورسونو کې شامل شی باید په مستقیم ډول د هماغه اړوند کالج سره په تماس کې شی.

لورې زده کړې

لورې زده کړې څه دي؟

لورې زده کړې هغه زده کړې دي چې د هغې په پایله کې دیپلوم لاس ته راوړئ، او دغه زده کړې په پوهنتونونو کې ترسره کېږي.

د لورو زده کړو لپاره څنګه غوښتنلیک سپارلی شم؟

تاسې کولای شئ چې هغه رشته چې غواړئ تحصیل پکې وکړئ د یوې ادارې له لارې چې UCAS نومېږي وپلټئ. د لازياتو معلوماتو لپاره دغه وېبپاڼه www.ucas.com وګورئ او یا دغه شمېرې ته 0871 468 0 468 زنگ ووهئ.

زه باید د کومې کچې د زده کړو فیس ورکړم؟

که چیرته تاسې ته په بریتانیا کې د اوسېدلو اجازه درکړل شي، نو تاسې به د کورني فیس (home fees) د ورکولو مستحق واوسئ. دا په دې مانا ده چې تاسې به په هغه انداز فیس ورکوئ لکه څومره چې یې یو بریتانیایي وګړی ورکوي. د بهرني فیس د زده کړو اندازه د کورني فیس په پرتله ډېره لوړه ده.

که چیرې تاسې خپلې زده کړې د بهرني فیس (overseas fees) ورکوونکي په حېث پېل کړي وي او بیا درته په بریتانیا کې د پاتې کېدو اجازه درکړل شي، نو باید خپل پوهنځي او یا پوهنتون ته ووايئ او همدا شان سند هم ورته ورښکاره کړئ چې ستاسې حالت بدلون موندلی دی. نو بیا به د راتلونکي کال لپاره تاسې نه د کورني فیس په اندازه پېسې واخیستل شي.

که تاسې د هغه چا ماشوم، مېرمن یا مېر، یا ملکي شریک یاست چې په بریتانیا کې د اوسېدلو اجازه ورکړل شوې ده تاسې به هم د کورني فیس د ورکولو مستحق یاست. ستاسې پوهنتون او یا پوهنځی به ستاسې د کورنيو د غړو په اړوند شواهد، او د پناه غوښتنې حالت او ستاسې خپلولي د هغوی سره وګوري.

د زده کوونکي مرسته

د زده کوونکي مرسته څه ته وايي؟

د زده کوونکو سره مرستې هغه مختلفو مرستو او پوړونو ته ویل کېږي چې زده کوونکي د هغې لپاره غوښتنلیکونه سپاري څو د هغوی د فیسونو په تحویلولو او د ژوند په لګښتونو کې ورسره مرسته وکړي. له دغه مرستو څخه تاسې هغه وخت ګټه اخیستلای شئ چې د لاندې کورسونو څخه په یو کې زده کړې کوئ:

- د فراغت څخه د مخه زده کړې (لیسانس)
- لوړ ملي دیپلوم (Higher National Diploma - HND)
- لوړه ملي شهادتنامه (Higher National Certificate - HNC)
- د لورو زده کړو دیپلوم (Diploma of Higher Education)
- د ښوونکو د روزنې کورس

د زده کوونکي مرسته عبارت ده له:

- د زده کړو د فیس لپاره پور
- د ژوند د لګښت لپاره پور
- ځانګړې بشپړونکې مرستې د ځانګړو زده کوونکو ډلو لپاره
- بیرته نه مستردیدونکې مرسته تر ۲۸۲۵ پونډه پورې د هغه زده کوونکولپاره چې کم عاید لرونکو کورنيو پورې اړوند دي.

ايا زه مستحق يم چې د زده كوونكو د مرستو لپاره غوښتنليك وسپارم؟

كه چيرته تاسې ته د مهاجرت يا كډوالۍ حيثيت دركړل شوى وي نو تاسې مستحق ياست چې د زده كوونكو د مرستو لپاره غوښتنليك وسپارئ. كه تاسې ته د انسانې ژغورنې پر بنسټ، اختياري اجازه، يا د پاتې كېدلو له پاره ناپاكلې اجازه دركړل شوې وي او تاسې د دريو كلونو راهيسې په بریتانیا کې اوسېرئ نو بيا هغه وخت د زده كوونكو د مرستو غوښتنه كولاى شئ.

د زده كوونكو د مرستې لاس ته راوړنې لپاره بايد څنگه عريضه وكړم؟

كه چيرې تاسې د زده كوونكو د مرستو لپاره عريضه كوئ نو په مستقيم ډول د زده كړو سيمه ايزو چارواكو (**Local Education Authority**) ته عريضه وكړئ دا د كډوالۍ په مركز كې د زده كړو څانگه ده.

د زده كوونكو د مرستو د لاس ته راوړنې په هكله لا زيات معلومات په دې ويبپاڼې كليك وكړئ
<http://www.direct.gov.uk/en/EducationAndLearning/UniversityAndHigherEducation/StudentFinance/index.htm>

د فراغت څخه وروسته كورسونو لپاره د مرستو غوښتنې په خاطر لاندې لينك كېكړئ
http://www.direct.gov.uk/en/EducationAndLearning/UniversityAndHigherEducation/ChoicesAfterYouGraduate/DG_10012463

څنگه كولاى شم چې خپلو موجوده زده كړو ته بدلون وركړم ترڅو په بریتانیا کې د قبول وړ وگرځي؟

كه چيرې تاسې بهر زده كړې كړې وي او غواړئ چې دغه زده كړې په بریتانیا کې په رسميت وپېژندل شي او د بریتانیا د زده كړو سره انډول شي نو بايد د **اكادميكو معلوماتو د تشخيص ملي مركز (National Academic Recognition Information Centre)** يا **NARIC** سره تماس ونيسئ. د معلوماتو حاصلولو په خاطر ضرورت نشته چې پېسې تحويلې كړئ خو كه چيرته د خپلو تحصيلي اسنادو د ارزونې لپاره كوم ليكل شوى تصديق غواړئ نو بايد ٤٧ پونډه مصرف كړئ. د لا زياتو معلوماتو لپاره د NARIC دغه شمېرې سره 0871 330 7033 اړيکه ونيسئ.

همدا شان په بریتانیا کې داسې ادارې هم شته چې د كډوالو سره مرسته كوي تر څو خپلو ځانگړو مهارتونو او تعليماتو ته په بریتانیا کې ادامه وركړي.

كډوال ښوونكي - www.refugeesintoteaching.org.uk
كډوال انجينران - www.olmec-ec.org.uk/main.cfm?Type=SF&MenuId=344
كډوال روغتيايي مسلکي کارکوونکي - www.rose.nhs.uk

ايا داسې نور كورسونه شته چې زه پكې خپلو مهارتونو ته وده وركړم ترڅو ما سره د كارموندنې لپاره مرسته وكړي؟

داسې ډېر كورسونه شته چې ستاسې د علاقې وړ به وي. كه غواړئ د خپلې خوښې كورس پيدا كړئ نو دغه لينك كليك كړئ
http://careersadvice-findacourse1.direct.gov.uk/pls/hot_ca/ld_all_home.page_pls_all_home_adv

د لويانو د زده كړو په هكله د معلوماتو د لاس ته راوړلو لپاره د مستقيمي زده كړې **Learn Direct** سره په 0800 1011901 اړيکه ونيسئ اوبا دغه سايت وگورئ www.learndirect.co.uk

زه د داوطلبانه كار كولو سره علاقه لرم

داوطلبانه كار ستاسې سره مرسته كوي چې خپلو نظرياتو او معلوماتو ته وده وركړئ او د داوطلبانه كار په سرته رسولو تاسې كولاى شئ د يوې پراخه ټولنې سره مرسته وكړئ، خپل مهارتونه د هغوى په اختيار كې وركړئ او هيڅ پيسې لاس ته نه راوړئ.

دغه كار تاسې سره مرسته كوي چې د بریتانیا د كاري كولتور سره بلد شئ، نوي مهارتونه او تجربې زده كړئ، انگليسي زده كړئ او د ډېرو خلكو سره وپېژنئ تر څو بيا د كومې دندې لپاره عريضه وكړئ.

که غواړئ چې د داوطلبانه کار لپاره معلومات ترلاسه کړئ نو دغه لینکونه کېکړئ www.volunteering.org.uk یا <http://jobseekers.direct.gov.uk>

۶. د سفر اسناد

که چیرې تاسې د کډوالۍ حیثیت، په بشري بنسټ د تحفظ، اختیاري اجازه، او د پاتې کېدلو لپاره ناپاکلې اجازه ولرئ نو سفر لپاره د اسنادو د ترلاسه کولو غوښتنلیک سپارلی شئ خو د خپلو مهاجرت د اسنادو په ځای یې وکاروئ. د سفر اسناد د رسمي تذکرې، او د بریتانیې څخه بهر ته د سفر کولو د اسنادو په حیث کارولی شئ. خو په دغه اسنادو تاسې نه شئ کولای چې خپل اصلي هیواد ته ولاړ شئ، او د دې نه مخکې چې سفر وکړئ باید د ویزې د اخیستلو لپاره عریضه وکړئ.

درې ډوله د سفر اسناد موجود دي، د اسنادو ډول ستاسې د اخیستل شوې پریکړې پورې اړه لري یانې ستاسې د پاتې کېدو د ډول پورې اړه لري.

د سفر قراردادي اسناد (Convention Travel Document): د هغه چا لپاره چې د کډوالۍ حیثیت ولري

د سفر تصدیق لیک (Certificate of Travel): په بشري بنسټ د تحفظ، اختیاري اجازه، او د پاتې کېدلو لپاره ناپاکلې اجازه لرونکو لپاره

کوم ډول اسناد چې ستاسې د حالت سره سمون خوري او تاسې غواړئ چې ترلاسه یې کړئ نو تاسې باید UKBA ته دا موضوع ښکاره ثابته کړئ چې ستاسې ملي چارواکو په رسمي او ناحقه ډول تاسې ته د پاسپورت د درکولو څخه ډډه کړې ده. که چیرې تاسې د خپلو ملي چارواکو څخه په وېره کې یاست او دغه مسئله ستاسې د پناه غوښتنلو د قضیې یوه مهمه برخه جوړوي، نو تاسې باید بیا دغه موضوع ښکاره نکړئ. که ستاسې دغسې حالت وي نو د تصدیق لیک لپاره د عریضې څخه د مخه د حقوقي استازو او یا د کډوالۍ د ټولنیزې ادارې څخه د مشورې غوښتنه وکړئ.

د تابعیت نه لرونکی شخص د سفر سند (Stateless Person's Travel Document) : د تابعیت نه لرونکی شخص

د سفر د اسنادو لپاره د غوښتنلیک سپارل

د دغه درې ډوله اسنادو قیمت د یو بل څخه توپیر لري، او د ماشومانو د اسنادو قیمت لږ وي. تاسې باید د کورنیو چارو وزارت د سفر فورمه چې TD112 نومېږي ترلاسه کړئ او دغه فورمه د UKBA د ویب پاڼې څخه هم پرینت (چاپ) کولی شئ. www.ukba.homeoffice.org.uk

د فورمې وروستی پاڼه باید د یو مسلکي سړي په واسطه ډکه کړای شي. همدا شان د دوه پاسپورت انداز هعکسونو په شا باید ولیکل شي چې دا یو صحیح او حقیقي عکس یا انځور دی (This is a true and correct likeness of) چې باید خپل نوم، د کورنیو چارو د وزارت د مراجعینو شمېره او خپل لاسلیک هم پکې د عکس په شا ولرئ. مسلکي شخص باید د لاندې ذکر شویو خلکو څخه وي خو په یاد ولرئ چې باید ستاسې د کورنۍ غړی نه وي:

- ډاکټر
- د دینې چارو مسول
- ټولنیز کارکوونکی
- د پولیسو مامور
- ښوونکی
- د محکمې رییس
- د محبس مسوول
- د بانک مدیر
- حقوقي مشاور
- د مهاجرینو د چارو مشاور (لومړی درجه ASS یا OISC Level One لومړی درجه AAS Level One)

تاسې باید هیچا ته پیسې ورنه کړئ چې د سفر د اسنادو لپاره ستاسې غوښتنلیک بشپړ کړي. یواځې باید UKBA ته پیسې ورکړئ. د خپل مهاجرت یا کډوالۍ اصلي اسناد هیڅ ځای ته مه استوئ بلکې د هغوی کاپي د سفر د اسنادو سره ولېږئ.

تاسې کولای شئ UKBA ته (چې دکورنیو چارو دوزارت Home Office څخه بهر جوړ شوی) د چک، کربډت کارت، او د پوستې حواله (Postal Order) په ذریعه پیسې ورکړئ.

په یاد ولرئ چې کومې پیسې چې تاسې UKBA ته تحویلئ که چیرې ستاسې عریضه و نه منل شي نو هم بېرته نه درکول کېږي، نو له دې نه مخکې چې عریضه کوئ ځان مطمئن کړئ چې اسناد او شواهد مو ټول بشپړ دي او هر هغه څه ته چې ضرورت لری د اسنادو سره مو ضمیمه کړي دي. د سفر د اسنادو په هکله نور معلومات په دې لینک ترلاسه کړئ. www.ukba.homeoffice.gov.uk

۷. د کورنۍ بیا یو ځای کېدنه

ایا زما کورنۍ ما سره د یو ځای اوسېدلو لپاره بریتانیا ته راتلای شي؟

که چیرې تاسې د کډوالۍ حیثیت لرئ او ستاسې کورنۍ د بریتانیا څخه بهر وي، ستاسې د کورنۍ ځینې غړي کولای شي تاسې سره واوسېږي. که چیرې تاسې مېړه یا مېرمن ولرئ چې بریتانیا ته د راتگ څخه د مخه مو سره واده کړی وي، یا د ۱۸ کلن څخه ټیټ ماشومان ولرئ، نو دوی هم درخواست ورکولای شي چې کوم د کډوالۍ حیثیت چې تاسې لرئ هغوی یې هم لاس ته راوړي. په ځینې نورو حالاتو کې د کورنۍ نور غړي هم کولای شي چې بریتانیا ته د راتللو لپاره غوښتنلیک وسپاري.

دغه حالت ته د کورنۍ بیا یو ځای کېدنه وایي، او غوښتنلیک باید د یو قانوني استازي له خوا ترتیب شي. هغه قانوني استازي چې تاسې سره یې د پناه غوښتنې د غوښتنلیک په ترتیبولو کې مرسته کړې وه کولای شي تاسې سره بیا مرسته وکړي. که چیرې تاسې دنده نه لرئ نو وکیل ستاسې څخه هیڅ ډول فیس نه اخلي. په تاسې باندې لازمه نه ده چې د کورنۍ د راغوښتلو دمخه UKBA ته دا ثابتې کړئ چې تاسې خپله کورنۍ ساتلی شئ. کله چې تاسې د کډوالۍ د حیثیت مثبتې پریکړه ترلاسه کړه نو سمدلاسه کولای شئ چې د کورنۍ د بیا یوځای کېدلو غوښتنلیک وسپارئ.

که چیرې تاسې ته په بشري بنسټ د تحفظ، د اختیاري اجازې او د پاتې کېدو ناپاکلې اجازې پریکړې درکړل شوې وي او غواړئ چې د کورنۍ د بیا یوځای کېدنې لپاره غوښتنلیک وسپارئ نو د خپل وکیل څخه د مشورې غوښتونکي شئ. د کورنۍ د بیا یوځای کېدلو په هکله لازيات معلومات په دغه ویبپاڼه www.ukba.homeoffice.gov.uk کې موندلی شئ.

۸. د بانکي حساب پرانیستل

ایا زه کولای شم بانکي حساب پرانیزم؟

که چیرې تاسې د کډوالۍ حیثیت، د بشردوستۍ پرنسټ د تحفظ حیثیت، اختیاري اجازه او یا د پاتې کېدو ناپاکلې اجازه ولرئ، نو کولای شئ چې یو بانکي حساب پرانیږئ. خو دا کار ځینې وخت ډېر ستونزمن وي ځکه بانکونه ستاسې څخه د ډېرو اسنادو غوښتنه کوي.

د دې لپاره چې بانکي حساب پرانیږئ باید بانک ته خپلې پیژندپاڼې، د کډوالۍ حیثیت او ادرس ورښکاره کړئ. ځینې بانکونه د نورو بانکونو په نسبت د ډېرو اسنادو غوښتنه کوي. **لږ تر لږه** باید تاسې لاندې اسناد له ځانه سره ولرئ:

- **یو انځور یا عکس لرونکې پیژندپاڼه:** د مهاجرت یا کډوالۍ د حیثیت اسناد، د موټر چلونې اجازه نامه یا لېسنس، یو د اعتبار ور پاسپورټ (د ARC کارتونه د اعتبار وړ نه دي).
- **یو سند چې ستاسې پته او ادرس ثابت کړي:** د UKBA مکتوبونه، هغه بلونه چې ستاسې نوم پرې لیکل شوی وي، او د کارموندنې د دفتر څخه مکتوبونه. کېدای شي ځینې بانکونه له دغه پاس یادو شویو اسنادو څخه نور اسنادو ته لکه ستاسې د عایداتو سند هم وگوري.

د پوست خونې د کارت حساب (Post Office Card Account)

که چیرې تاسې نشئ کولای چې بانکي حساب پرانیزئ نو ممکنه ده چې د پوست خونې حساب پرانیزئ. د پوست خونې د کارت حسابونه کټ مټ د بانکي حسابونو په څېر دي. خو د بانکي حساب د پرانیستلو څخه د پوست خونې د کارت حساب پرانیستل اسان دي.

کله چې تاسې غواړئ د پوست خونې د کارت حساب پرانیزئ نو د خپلې سیمه ایزې کارموندنې ادارې څخه غوښتنه وکړئ چې تاسې ته یو بلنلیک (Invitation Letter) درکړي. دغه لیک پوست خونې ته د حساب د پرانیستلو لپاره له ځان سره یوسئ.

۹. قانوني مشوره

که چیرې تاسې بې روزگاره یاست او عاید مو کم وي نو کولای شئ وریا حقوقي مشوره ترلاسه کړئ. د بریتانیا حکومت به ستاسې د حقوقي مشورې فیس ورکړي؛ دا د قانونې مرستې (Legal Aid) په نامه یادېږي. قانوني استازي ځان ته مشوره ورکوونکي، وکیلان، حقوق پوهان یا قانوني مشاوران وایي.

که چیرې تاسې بې روزگاره یاست او هیڅ عاید نلرئ نو ستاسې قانوني استازی باید له تاسو څخه د هیڅ ډول فیس غوښتنه ونه کړي. که چیرې درڅخه د فیس غوښتنه وکړي، نو تاسې بیا بل وکیل یا قانوني استازی د ځان لپاره ونیسئ.

تاسې کولای شئ د خپل سیمه ایز حقوقي مرکز سره اړیکه ونیسئ څو تاسې ته داسې وکیل پیدا کړي چې د قانوني مرستې له دفتر سره کار کوي. دغه ویبپاڼه <http://www.lawcentres.org.uk> یا د ټولنیزې حقوقي مشورې (Community Legal Advice) ویب پاڼه <http://www.communitylegaladvice.org.uk/> وگورئ او یا هم ددی شمېرې سره 0845 345 4345 اړیکه ونیسئ.