

Mülteci Konseyi [Refugee Council], sığınmacı adayları ve mültecilerle çalışma konusunda yılların deneyimine sahip bağımsız bir yardım kuruluşudur. İhtiyaçlarınızın karşılanmasına yardımcı olmak için, birçok dilde ve ücretsiz olarak çok çeşitli hizmetler sağlarız.

Ne yaparız?

Mülteci Konseyi'nin West Midlands Tek Noktadan Hizmet birimi [One Stop Service], Birmingham, Wolverhampton, Stoke-on-Trent ve Coventry'de bulunan sığınmacı adayı ve mültecilere yardım sağlar.

Birleşik Krallık Sınır Kurumu [UK Border Agency] (UKBA) tarafından sağlanan geçim desteği ve kalacak yer konusunda size yardımcı olabiliriz.

Lütfen, sığınma başvurunuz veya UKBA'ya yaptığınız başvurular hakkında verilen kararlardan Mülteci Konseyi'nin sorumlu olmayacağını dikkate alınız.

Eğer Birleşik Krallık'a yeni gelen bir sığınmacı adayı iseniz:

- Devletin destek sistemini size açıklayabilir ve geçinme ve/veya barınma ile ilgili destek olanaklarını değerlendirmenize yardımcı olabiliriz.
- Eğer uygun bir adaysanız, sizi geçici barınma yerine yerleştirebiliriz.
- Size Birleşik Krallık'ın başka bir yerinde kalacak yer sağlandığı takdirde (buna

'dağıtım' denir), neler olacağı hakkında bilgi verebiliriz.

- Size yardımcı olabilecek diğer servisler hakkında bilgi verebiliriz.

Eğer halihazırda UKBA'dan destek alan bir sığınmacı adayı iseniz:

- UKBA sisteminde karşılaşılabileceğiniz sorunları çözenize yardımcı olabiliriz.
- Durumunuzda meydana gelebilecek değişiklikleri UKBA'ya bildirebiliriz.
- Kalacak yer ile ilgili sorunları çözenize yardımcı olabiliriz.
- Daha uzun vadeli destek sağlayan mülteci topluluğu organizasyonları veya diğer kuruluşlar hakkında size bilgi verebiliriz.

Eğer Devlet geçim desteği ve kalacak yer başvurunuzu geri çevirirse, bu karara karşı itiraz başvurusunda bulunmanıza yardımcı olabiliriz. Lütfen, Mülteci Konseyi'nin itiraz başvurunuzun sonucundan sorumlu olmayacağını dikkate alınız.

Birleşik Krallık Sınır Kurumu [UK Border Agency -UKBA], sığınmacı adaylarına geçim desteği ve kalacak yer sağlamaktan sorumlu devlet organıdır.

Ayrıca:

- 18 yaşın altında ve anne babasından ayrı ya da kimsesiz olan çocuk sığınmacı adaylarına tavsiye ve yardım sağlayabiliriz.
- Sığınma başvurunuz hakkında bir karar verildiği zaman, sahip olduğunuz hak ve olanakları size açıklayabiliriz.
- Telefon yoluyla tavsiye verebiliriz.

Yasal tavsiyeye ihtiyacınız varsa

Yasal tavsiye ya da yasal temsilcilik hizmeti sunmayız, ancak sahip olduğunuz haklar ve yasaların içeriği hakkında size tavsiye verebiliriz. Size yardımcı olamadığımız durumlarda, yasal temsilcilerin bağlantı bilgilerinin bir listesini verir ya da sizi onlara yönlendiririz.

Tercüman

Dil gereksinimlerinizi karşılamak için, yerinde hizmet veren tercümanlarımız ve iki dil konuşan personelimiz bulunmaktadır.

Hizmetlerimizden nasıl yararlanabilirsiniz

Birmingham ofisimizi Pazartesi, Salı, Perşembe ve Cuma günleri saat 9.30 ve 17.00 arasında ziyaret edebilirsiniz. Bilgilendirme servisimiz Çarşamba günleri yalnızca acil durumlar için kullanılabilir.

Eğer **Stoke-on-Trent**'te bulunuyorsanız, her hafta Cuma günü saat 10:00 ve 16:00 arasında açık olan aşağıdaki bilgilendirme servisimize uğrayabilirsiniz.

Refugee Council Stoke-on-Trent outreach service

Piccadilly Centre, 59 Piccadilly,
Hanley, Stoke-on-Trent ST1 1HR

Ofisimizi ziyaret ederken, lütfen sorunuzla ilgili UKBA ve göçmenlik belgelerinizi yanınızda getiriniz.

Not: Erken gelene öncelik verecek şekilde hizmet veriyoruz ve bir gün içinde yalnızca sınırlı sayıda randevulu müşteri ile görüşebiliyoruz. Eğer bizimle aynı gün içinde görüşmek isterseniz, özellikle saat 9.30 ile 10.00 arasında gelmenizi tavsiye ederiz.

Eğer sorunuz acil değilse, lütfen ofisimizi Perşembe veya Cuma günü ziyaret ediniz. En yoğun olduğumuz günler Pazartesi ve Salıdır.

Eğer hizmetimizle ilgili herhangi bir konuda şikayette bulunmak isterseniz, lütfen şikayet kurallarının bir kopyası ile beraber, şikayet formu isteyiniz. Tüm şikayetler kapsamlı olarak incelenecektir.

Mülteci Konseyi'nin dilinize çevrilmiş broşürlerini <http://languages.refugeecouncil.org.uk> adresinde bulabilirsiniz.

Published February 2010

Bize nasıl ulaşabilirsiniz

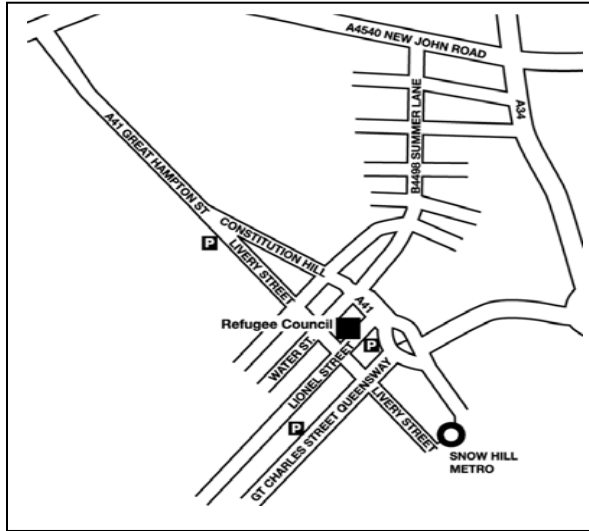
Refugee Council Birmingham office

3 Lionel Street
Birmingham B3 1AG

Santral: 0121 234 1950 - Pazartesi, Salı, Perşembe ve Cuma günleri saat 09:30 ve 17:00 arasında açıktır.

Tavsiye Hattı: 0121 234 1971 Pazartesi'den Cuma'ya saat 09:30 ile 17:00 arasında açıktır
www.refugeecouncil.org.uk

Otobüs: 7, 16, 16A, 46, 46A, 91, 74, 79, 91, 424
Tren: New Street istasyonundan yirmi dakikalık ve Snow Hill istasyonundan on dakikalık yürüme mesafesindeyiz. Mülteci Konseyi, Lionel Street NCP otoparkının karşısındadır.



West Midlands'daki Mülteci Konseyi [Refugee Council] size nasıl yardımcı olabilir?



No: N200100132

British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]
Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom
VAT reg no: 936 519 988

