

**Mülteci Konseyi [Refugee Council], sığınmacı adayları ve mültecilerle çalışma konusunda yılların deneyimine sahip bağımsız bir yardım kuruluşudur. İhtiyaçlarınızın karşılanmasına yardımcı olmak için, birçok dilde ve ücretsiz olarak çok çeşitli hizmetler sağlarız.**

### **Ne yaparız?**

Mülteci Konseyi'nin East of England Tek Noktadan Hizmet [One Stop Service] birimi, Suffolk, Norfolk, Essex, Cambridge, Bedfordshire ve Hertfordshire'da bulunan sığınmacı adayı ve mültecilere yardım sağlar.

Birleşik Krallık Sınır Kurumu [UK Border Agency - UKBA] tarafından sağlanan geçim desteği ve kalacak yer konusunda size yardımcı olabiliriz.

### **Eğer Birleşik Krallık'a yeni gelen bir sığınmacı adayı iseniz:**

- Devletin destek sistemini size açıklayabilir ve geçinme ve/veya barınma ile ilgili destek olanaklarını değerlendirmenize yardımcı olabiliriz.
- Eğer uygun bir adaysanız, kalacak yer bulmanıza yardımcı olabiliriz.
- Size Birleşik Krallık'ın başka bir yerinde kalacak yer sağlandığı takdirde (buna 'dağıtım' denir), neler yapılması gerektiği hakkında bilgi verebiliriz.
- Size yardımcı olabilecek diğer servisler hakkında bilgi verebiliriz.

### **Eğer halihazırda UKBA'dan destek alan bir sığınmacı adayı iseniz:**

- UKBA sisteminde karşılaşılabileceğiniz sorunları çözmeye yardımcı olabiliriz.
- Durumunuzda meydana gelebilecek değişiklikleri UKBA'ya bildirebiliriz.
- Kalacak yer ile ilgili sorunları çözmeye yardımcı olabiliriz.
- Daha uzun vadeli destek sağlayan mülteci topluluğu organizasyonları veya diğer kuruluşlar hakkında size bilgi verebiliriz.

Eğer Devlet geçim desteği ve kalacak yer başvurunuzu geri çevirirse, bu karara karşı itiraz başvurusunda bulunmanıza yardımcı olabiliriz. Lütfen, Mülteci Konseyi'nin itiraz başvurunuzun sonucundan sorumlu olmayacağını dikkate alınız.

**Birleşik Krallık Sınır Kurumu [UK Border Agency - UKBA], sığınmacı adaylarına geçim desteği ve kalacak yer sağlamaktan sorumlu devlet organıdır.**

### **Ayrıca:**

- Sığınma başvurunuz hakkında bir karar verildiği zaman, sahip olduğunuz hak ve olanakları size açıklayabiliriz.
- Vatandaşlık formları, seyahat belgeleri ve diğer formları doldurmanıza yardımcı olabiliriz.
- Eğer sığınma sürecinin sonuna geldiyse, seçenekleriniz hakkında size bilgi sağlayabiliriz.
- Yardım ile Gönüllü Dönüş ve Yeniden Bütünleştirme Programına [Voluntary Assisted Return and Reintegration Programme – VARRP] başvurmanıza yardımcı olabiliriz.
- Eğer muhtaç durumdaysanız, sınırlı olarak yiyecek ve giyecek yardımı sağlayabiliriz.
- İngilizce dil dersleri hakkında size bilgi verebiliriz.
- Haftalık kadın ve erkek grubu toplantıları aracılığıyla, sığınmacı adayı ve mültecilere destek sağlayabiliriz.
- Gönüllü çalışma fırsatları hakkında bilgi verebiliriz.

### **Tercüman**

**Dil gereksinimlerinizi karşılamak için, yerinde hizmet veren tercümanlarımız ve iki dil konuşan personelimiz bulunmaktadır.**

## Yasal tavsiyeye ihtiyacınız varsa

Yasal tavsiye ya da yasal temsilcilik hizmeti sunmayız, ancak sahip olduğunuz haklar ve yasaların içeriği hakkında size bilgi verebiliriz. Size yardımcı olmadığımız durumlarda, yasal temsilcilerin bağlantı bilgilerinin bir listesini verir ya da sizi onlara yönlendiririz.

## Hizmetlerimizden nasıl yararlanabilirsiniz

Ofisimizi Pazartesi, Salı ve Perşembe günleri saat 10.00 ve 16.00 arasında ziyaret edebilirsiniz. Çarşamba ve Cuma öğleden sonraları kapalıyız. Yardım hattımız açık kalır, ancak yalnızca randevusu olan müşterilerle görüşebiliriz. Eğer engelli erişimine ihtiyacınız varsa, gerekli ayarlamaları yapabilmemiz için lütfen gelmeden önce ofisi arayınız.

Ofisimizi ziyaret ederken, lütfen UKBA referans numaranızı ve sorunuzla ilgili olabilecek diğer belgeleri yanınızda getiriniz.

**Not:** Bir gün içinde yalnızca sınırlı sayıda müşteri ile görüşüyoruz. Bu nedenle, sizden bir süre beklemenizi veya daha sonra yeniden gelmenizi istememiz gerekebilir.

Eğer hizmetimizle ilgili herhangi bir konuda şikayette bulunmak isterseniz, lütfen şikayet kurallarının bir kopyası ile beraber, bir şikayet formu isteyiniz. Tüm şikayetler kapsamlı olarak incelenecektir.

Mülteci Konseyi'nin dilinize çevrilmiş broşürlerini <http://languages.refugeecouncil.org.uk> sitesinde bulabilirsiniz.

## Bize nasıl ulaşabilirsiniz

### Refugee Council Ipswich ofisi

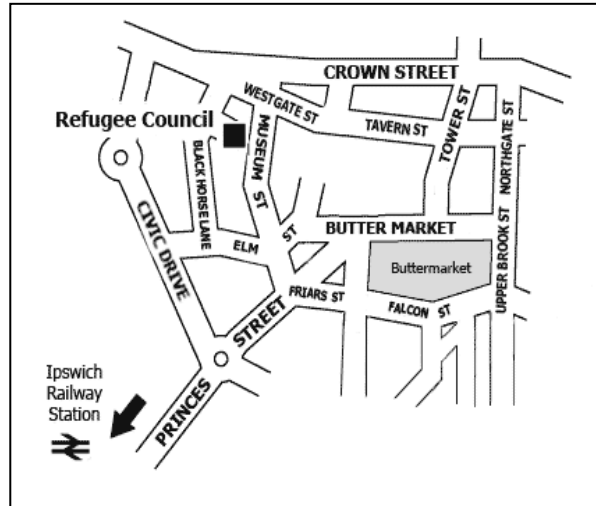
Refugee Council  
1<sup>st</sup> Floor, 4 – 8 Museum Street  
Ipswich IP1 1HT

**Tavsiye Hattı: 01473 297 900** - Pazartesi, Salı, Perşembe ve Cuma günleri saat 09.00 ve 17.00 arasında açıktır.

[www.refugeecouncil.org.uk](http://www.refugeecouncil.org.uk)

**Otobüs:** Cattle Market otobüs terminalinden on dakikalık yürüme mesafesindeyiz.

**Tren:** Otobüs (coach) terminali ve tren istasyonundan on dakikalık yürüme mesafesindeyiz.



No: N200100132



British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]  
Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom  
VAT reg no: 936 519 988



# East of England'daki Mülteci Konseyi [Refugee Council] size nasıl yardımcı olabilir?

