میں اپنے کارڈ پر موجود رقم کس طرح چیک کر سکوں گا؟

یہ چیک کرنے کے لئے کہ کارڈ پر کتنی رقم باقی ہے اِس نمبر پر فون کریں:

Azure کارڈ پر بقایا رقم کا پتہ چلانے کی لائن (Azure Card Balance Enquiry Line) ٹیلی فون نمبر: 0800 028 5364

- کال لینڈ لائن سے مفت ہے، لیکن موبائل سے نہیں۔
- داخل کرنے کے لئے آپ کے پاس Azure پے منٹ کارڈ نمبر ہونا چاہیئے۔
- دی گئی تمام ہدایات انگلش میں ہیں، ترجمانی کی کوئی سروس دستیاب نہیں ہے، اگر آپ ہدایات نہیں سمجھ سکتے تو براہ مہربانی کسی سے مدد حاصل کریں۔

میں کن دکانوں میں یہ کارڈ استعمال کر سکتا ہوں؟

آپ یہ کارڈ اِن جگہوں پر استعمال کر سکتے ہیں: Tesco, Morrisons, The Co-Operative, Asda, Sainsbury's, Peacocks اور Boots

آپکو اپنے رہائش فراہم کرنے والے ادارے سے اس بارے میں تازہ ترین معلومات لینی چاہیں کہ کونسی قومی اور مقامی شاپس اِس کارڈ کو قبول کرتی ہیں۔

اگر مجھے کوئی مسئلہ پیدا ہوتا ہے تو مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیئے؟

- اگر آپکا کارڈ کام نہیں کرتا۔ تو کارڈ کے مسائل حل کرنے کے لئے ایک امدادی لائن قائم کی گئی ہے:
  Sodexho اسائلم سیکرز کسٹمر ہیلپ لائن Asylum Seekers Customer Helpline ٹیلی فون نمبر: 01276 687 098
  (9 بجے صبح تا 5 بجے شام کھلی رہتی ہے)

- اگر آپ کی ہفتہ وار مدد کی رقم یا اضافی ادائیگیوں کا کوئی مسئلہ ہے تو اپنی UKBA ریجنل ٹیم یا سیکشن 4 ٹیم سے رابطہ کریں۔

- اگر آپکا کارڈ گم یا چوری ہو گیا ہے۔ آپکو اپنے رہائش فراہم کرنے والے ادارے کو بتانا چاہیئے جو آپکو مزید مشورہ دے گا اور آپ کی ہنگامی طور پر مدد کر سکے گا۔

- اگر شاپ میں کوئی مسائل پیدا ہوتے ہیں:

اُوپر بیان کردہ تمام شاپس اور کوئی نئی شاپس جنکے متعلق UKBA یا آپکو رہائش فراہم کرنے والے نے بتایا ہے، کو آپکا کارڈ قبول کرنا چاہیئے۔
شاپس کے عملے کو کارڈ کے متعلق ہدایات دی گئی ہونگی اور اس پر دستخط کرنے، ذاتی شناختی نمبر یعنی پن (PIN) یا استعمال کے لئے کوئی دیگر شناخت کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر عملے کا کوئی فرد آپکے کارڈ کو قبول کرنے سے انکار کرتا ہے تو اُن سے کہیں کہ آپکا مینجر سے رابطہ کروایا جائے تاکہ اِس کی تصدیق کر سکے یا مینجر سے کہیں کہ تصدیق کے لئے Sodexho کسٹمر سروس نمبر پر رابطہ کرے۔
اگر آپکا کارڈ کارڈ ریڈر میں ڈالا گیا ہے، لیکن شاپ آپکو چیزیں لیجانے کی اجازت نہیں دیتی تو رسید کے لئے کہیں جس پر ظاہر ہو کہ فروخت منسوخ کر دی گئی ہے یعنی سیل نہیں ہوئی ہے۔
اپنا بیلنس (بقایا رقم) چیک کریں: ہو سکتا ہے کہ کارڈ پر سے پھر بھی رقم لے لی گئی ہو۔
اگر رقم لے لی گئی ہے لیکن آپکو چیزیں لیجانے کی اجازت نہیں دی گئی ہے تو آپکے کارڈ پر رقم 48 گھنٹوں کے اندر خود بخود واپس داخل کر دی جانی چاہیئے۔ اگر آپ چاہتے ہیں کہ رقم کو فوری طور پر واپس ڈالا جائے یا 48 گھنٹوں کے بعد بھی رقم آپکے کارڈ پر واپس نہیں ڈالی گئی ہے تو اپنی مقامی ریفیوجی آرگنائزیشن سے رابطہ کریں۔

مزید معلومات یا مدد کے لئے اپنے علاقے کی ریفیوج آرگنائزیشنز میں سے کسی کے ساتھ رابطہ کریں۔

Asylum Support Partnership consists of:

North of England Refugee Service, charity number: 1091200 www.refugee.org.uk
Refugee Action, charity number: 283660 www.refugee-action.org.uk
Refugee Council, charity number: 1014576 www.refugeecouncil.org.uk
Scottish Refugee Council, charity number: SC008639 www.scottishrefugeecouncil.org.uk
Welsh Refugee Council, charity number: 1102449 www.welshrefugeecouncil.org