



Refugee Council Birmingham Office

3 Lionel Street
Birmingham B3 1AG

سوچ بورڈ: 0121 234 1950

کھلنے کے اوقات سوموار، منگل، جمعرات اور جمعہ 9.30 بجے صبح تا 5 بجے شام
ایڈوائس لائن: 0121 234 1971 کھلنے کے اوقات سوموار تا جمعہ 9.30 بجے تا
5.00 بجے شام

www.refugeecouncil.org.uk

بیس: 7, 16, 16A, 46, 46A, 91, 74, 79, 91, 424

ٹرینین: برمنگھم New Street سٹیشن سے 20 منٹ کے پیدل فاصلے پر
یا Snow Hill سٹیشن سے 10 منٹ کے پیدل فاصلے پر۔ زیمبوجی کونسل کا
آفس لیوئل سٹریٹ این سی پی کار پارک (Lionel Street NCP car
park) کے سامنے ہے۔

آپ سوموار، منگل، جمعرات اور جمعہ کو 9.30 بجے اور 5 بجے کے درمیان
ہمارے Birmingham دفتر میں آ سکتے ہیں۔ بدھ کے روز ہماری
ڈراپ ان سروسز صرف ہنگامی صورت حال والے معاملات کے لیے ہی
استعمال کی جا سکتی ہے۔

اگر آپ سٹوک آن ٹریٹمنٹ Stoke-on-Trent میں رہتے ہیں تو آپ
جمعے کے روز 10.00 بجے صبح اور 4.00 بجے شام کے درمیان ہماری ہفتہ وار
ڈراپ ان سروسز میں نیچے دی گئی جگہ پر تشریف لاسکتے ہیں:

Refugee Council Stoke-on-Trent outreach service

Stoke-on-Trent and North Staffs YMCA Foyer
Edinburgh House, Harding Road
Hanley, Stoke-on-Trent ST1 3AE

براہ مہربانی اپنے ساتھ UKBA اور اپنی انکوائری سے متعلقہ ایگریمنٹ کے
کاغذات ہمارے دفتر میں لیکر آئیں۔

براہ مہربانی نوٹ فرمائیں: کہ ہم پہلے آئیں پہلے سروسز حاصل کریں کی
بنیاد پر سروسز فراہم کرتے ہیں اور ہم روزانہ صرف محدود تعداد میں ہی موکلین
کو مقررہ دن کو اپنا نمٹنے کے ذریعے دیکھ سکتے ہیں۔ اگر آپ چاہتے ہیں کہ
آپ کو اسی روز دیکھا جائے تو ہم سختی سے تجویز کرتے ہیں کہ آپ صبح 9.30
بجے اور 10.00 بجے کے درمیان آئیں۔

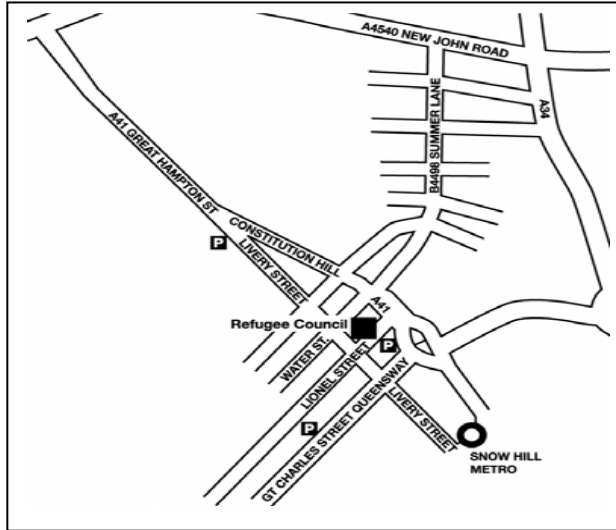
اگر آپ کی انکوائری زیادہ اہم نہیں ہے تو براہ مہربانی جمعرات یا جمعہ کو ہمارے
دفتر میں تشریف لائیں۔ سوموار اور منگل کے دن ہمارے لئے بہت زیادہ
مصرف ہوتے ہیں۔

اگر آپ ہماری سروسز کے کسی پہلو کے متعلق کوئی شکایت کرنا چاہتے ہیں تو
براہ مہربانی شکایت کے طریقہ کار کی کاپی اور شکایت فارم حاصل کریں۔ تمام
شکایات کی پوری طرح تحقیقات کی جائیں گی۔

ریفوجی کونسل کے ترجمہ شدہ لیفلٹس اس ویب سائٹ پر دستیاب ہیں:

<http://languages.refugeecouncil.org.uk>

West Midlands میں موجود ریفوجی کونسل (Refugee Council) آپ کی کس طرح مدد کر سکتی ہے؟



British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]. Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom. VAT reg no: 936 519 988



No: N200100132

