



## Yorkshire and Humberside میں ریفریو جی کونسل (Refugee Council) آپکی کس طرح مدد کر سکتی ہے؟



ہم کہاں واقع ہیں:

**Refugee Council Leeds Office**  
Ground Floor  
Hurley House, 1 Dewsbury Road  
Leeds, LS11 5DQ

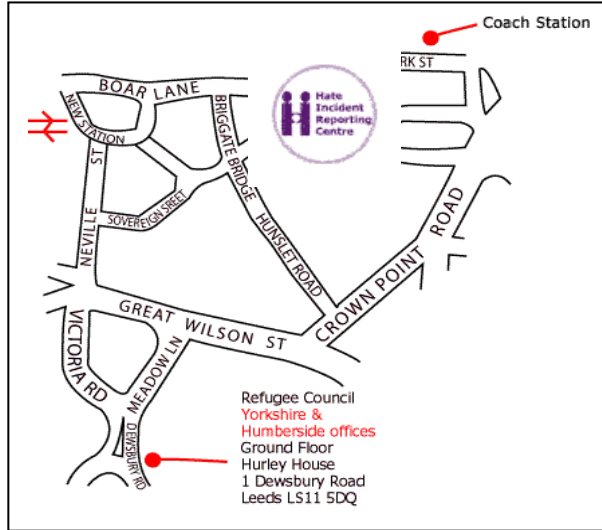
ایڈوائس لائن: **0113 386 2210**

کھلنے کے اوقات سوموار، منگل، جمعرات اور جمعہ 9.30 صبح تا 12.30 بجے دوپہر اور  
1.30 بجے دوپہر تا 4.00 بجے شام

**www.refugeecouncil.org.uk**

ہمارا دفتر M1 کے شروع ہونے کے ساتھ ہی Dewsbury Road پر واقع ہے۔  
بیس: 1, 2, 3, 3A, 117, 118, 201, 202, 203, 218, 220, 226, 228

ٹرینیں: ہم لیڈز ٹرین اسٹیشن سے 10 منٹ کے پیدل فاصلے پر ہیں۔



No: N200100132

British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776] Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom, VAT reg no: 936 519 988

نفرت آمیز جرائم کے متعلق رپورٹ کرنا

اگر آپ کو دھمکی آمیز رویے، بدکلامی یا جسمانی حملے کا سامنا کرنا پڑا ہے تو آپ ہمیں اس کے متعلق بتا سکتے ہیں۔ ہم آپ کو مشورہ دیں گے کہ آپ کو کیا اقدامات کرنے چاہئیں۔

ہماری سروسز کو کس طرح استعمال کیا جا سکتا ہے

آپ سوموار، منگل اور جمعہ کو صبح 9.00 بجے اور 4.00 بجے شام اور جمعرات کو صبح 9.00 بجے اور دوپہر 12.30 بجے کے درمیان ہمارے دفتر میں آ سکتے ہیں۔ ہم جمعرات کو دوپہر 1.30 بجے سے 4.00 بجے شام تک صرف خواتین کے لیے مشورے کا سیشن فراہم کرتے ہیں۔ ہم بدھ کے روز بند ہوتے ہیں۔

ہم Doncaster، Hull اور Sheffield میں آؤٹ ریچ سروسز بھی فراہم کرتے ہیں۔ براہ مہربانی تفصیلات کے لیے ایڈوائس لائن کو فون کریں۔

براہ مہربانی اپنے ساتھ اپنا UKBA کارڈ نمبر اور اپنی انکوائری کے متعلق متعلقہ کاغذات ہمارے دفتر میں لیکر آئیں۔

براہ مہربانی نوٹ فرمائیں: ہم روزانہ محدود تعداد میں کلائنٹس کو دیکھ سکتے ہیں۔ اس لیے ہم آپ کو کچھ وقت انتظار کے لئے کہہ سکتے ہیں یا کسی دوسرے وقت میں واپس آنے کے لئے کہہ سکتے ہیں۔

اگر آپ ہماری سروس کے کسی پہلو کے متعلق کوئی شکایت کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی شکایت کے طریقہ کار کی کاپی اور شکایت فارم حاصل کریں۔ تمام شکایات کی پوری طرح تحقیقات کی جائیں گی۔

ریفریو جی کونسل کے ترجمہ شدہ لٹریچر اس ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: <http://languages.refugeecouncil.org.uk>