

Hội Đồng Người Tị Nạn (Refugee Council) là một tổ chức từ thiện độc lập, có nhiều năm kinh nghiệm làm việc với những người xin tị nạn và người tị nạn. Chúng tôi cung cấp nhiều dịch vụ đa dạng miễn phí với nhiều thứ tiếng khác nhau để đáp ứng các nhu cầu của bạn.

Hoạt động của chúng tôi

Văn phòng Tư Vấn Tị nạn (One Stop Service) ở West Midlands giúp đỡ những người xin tị nạn và người tị nạn ở các vùng Birmingham, Wolverhampton, Stoke-on-Trent và Coventry.

Chúng tôi có thể hỗ trợ bạn về những vấn đề liên quan đến trợ cấp tối thiểu và nhà ở do Vụ Biên giới Anh quốc của Chính phủ (UK Border Agency UKBA) cung cấp.

Xin lưu ý rằng Hội Đồng Người Tị Nạn không chịu trách nhiệm về những quyết định đối với các đơn xin của bạn gửi đến UKBA hoặc đối với đơn xin tị nạn của bạn.

Nếu bạn là người xin tị nạn vừa mới đến Vương Quốc Anh, chúng tôi có thể:

- Giúp bạn xem xét các lựa chọn về hỗ trợ với trợ cấp tối thiểu và/hoặc nhà ở; giải thích cho bạn hiểu về hệ thống hỗ trợ của chính phủ.
- Đưa bạn đến nơi ở ban đầu nếu bạn có đủ điều kiện.
- Thông báo cho bạn biết diễn biến tình hình khi bạn được cấp nhà ở tại một nơi khác của Vương Quốc Anh (hay còn gọi là 'giải tán').
- Cung cấp thông tin về các dịch vụ khác có thể giúp ích cho bạn.

Nếu bạn là người xin tị nạn đã nhận được trợ cấp của UKBA, chúng tôi có thể:

- Hỗ trợ về những vấn đề có thể phát sinh trong hệ thống của UKBA.
- Thông báo cho UKBA về bất kỳ thay đổi nào trong hoàn cảnh của bạn.
- Hỗ trợ bạn về những vấn đề liên quan đến nhà ở.
- Thông báo cho bạn về các tổ chức cộng đồng người tị nạn hoặc các cơ quan, tổ chức khác đề nghị cung cấp hỗ trợ dài hạn hơn.

Chúng tôi có thể giúp bạn yêu cầu phúc thẩm nếu chính phủ bác bỏ đơn xin trợ cấp tối thiểu và nhà ở của bạn. Hãy lưu ý rằng Hội Đồng Người Tị Nạn không chịu trách nhiệm về kết quả phúc thẩm.

Ngoài ra, chúng tôi có thể:

- Cung cấp tư vấn và hỗ trợ cho những trẻ em sống tách biệt dưới 18 tuổi.
- Thông báo cho bạn về các quyền và quyền lợi của bạn sau khi bạn nhận được quyết định trả lời đơn xin tị nạn của bạn.
- Cung cấp tư vấn qua điện thoại.

Nếu bạn cần tư vấn pháp luật

Chúng tôi không cung cấp tư vấn pháp luật và đại diện pháp lý nhưng có thể tư vấn cho bạn về quyền lợi của mình và ý nghĩa của luật pháp. Nếu chúng tôi không thể giúp, chúng tôi sẽ cung cấp địa chỉ liên hệ của các đại diện pháp lý hoặc giới thiệu bạn đến họ.

Vụ Biên giới Anh quốc (UK Border Agency - UKBA) là cơ quan của chính phủ chịu trách nhiệm cung cấp trợ cấp tối thiểu và nhà ở cho người xin tị nạn.

Phiên dịch
Chúng tôi có phiên dịch tại chỗ và đội ngũ nhân viên biết hai ngoại ngữ để đáp ứng nhu cầu ngôn ngữ của bạn.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Bạn có thể đến văn phòng Birmingham của chúng tôi vào Thứ Hai, Thứ Ba, Thứ Năm và Thứ Sáu, từ 9h30 sáng đến 5h chiều. Dịch vụ tư vấn tại chỗ của chúng tôi giới hạn chỉ dành cho những trường hợp khẩn cấp vào Thứ Tư hàng tuần.

Nếu bạn cư trú ở **Stoke-on-Trent**, bạn có thể đến với dịch vụ tư vấn tại chỗ của chúng tôi thứ Sáu hàng tuần từ 10h sáng đến 4h chiều tại:

Refugee Council Stoke-on-Trent outreach service

Piccadilly Centre, 59 Piccadilly,
Hanley, Stoke-on-Trent ST1 1HR

Hãy mang theo hồ sơ UKBA và các tài liệu về nhập cư của bạn liên quan đến yêu cầu của bạn khi bạn đến văn phòng của chúng tôi.

Xin lưu ý: Chúng tôi làm việc theo cơ sở ưu tiên những người đến trước và chỉ có thể tiếp đón số lượng khách hàng hạn chế có hẹn trước vào mỗi ngày nhất định. Nếu bạn muốn được tiếp đón vào ngày bạn đến văn phòng, chúng tôi đề nghị bạn nên đến vào lúc 9h30 sáng – 10h sáng. Nếu yêu cầu của bạn không khẩn cấp, xin hãy đến văn phòng của chúng tôi vào Thứ Năm hoặc Thứ Sáu. Những ngày làm việc bận rộn nhất của chúng tôi là Thứ Hai và Thứ Ba.

Nếu bạn muốn khiếu nại về bất kỳ điều gì trong dịch vụ của chúng tôi, bạn hãy yêu cầu được cung cấp bản sao về thủ tục khiếu nại và mẫu đơn khiếu nại. Tất cả các khiếu nại sẽ được điều tra đầy đủ.

Bản dịch các tờ rơi của Hội đồng người tị nạn sẵn có tại: <http://languages.refugeecouncil.org.uk>

Published in February 2010

Cách tìm đến chỗ chúng tôi

Refugee Council Birmingham Office

3 Lionel Street, Birmingham B3 1AG

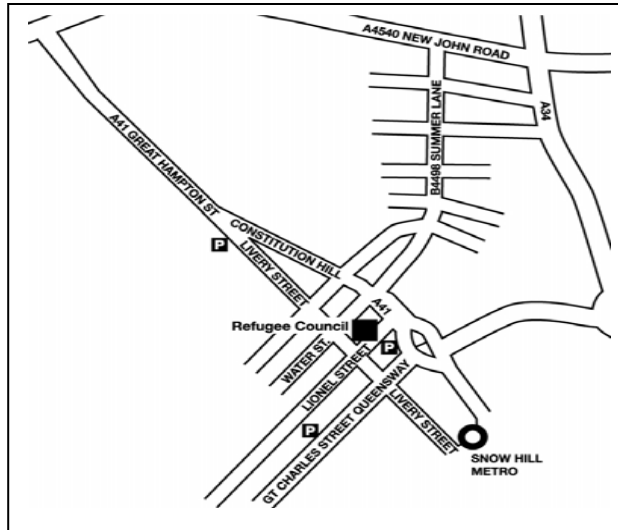
Tổng đài: 0121 234 1950 làm việc vào Thứ Hai, Thứ Ba, Thứ Năm và Thứ Sáu, từ 9h30 sáng đến 5h chiều.

Đường dây tư vấn: 0121 234 1971 làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9h30 sáng đến 5h chiều.

www.refugeecouncil.org.uk

Đường xe buýt: số 7, 16, 16A, 46, 46A, 91, 74, 79, 91, 424

Tàu hỏa: cách nhà ga New Street 20 phút đi bộ hoặc cách nhà ga Snow Hill khoảng 10 phút đi bộ. Hội Đồng Người Tị Nạn đối diện với bãi đỗ xe Lionel Street NCP.



No: N200100132

British Refugee Council (commonly called the Refugee Council) is a company limited by guarantee registered in England and Wales, [No. 2727514] and a registered charity, [No. 101445776]
Registered office: 240-250 Ferndale Road, London SW9 8BB, United Kingdom
VAT reg no: 936 519 988

Vietnamese



Hội Đồng Người Tị Nạn (Refugee Council) ở West Midlands có thể giúp bạn bằng cách nào?

